

# OpenQAsS

**Open** Source **Q**uality **A**ssurance **S**ystem for  
**Vocational Education**

2014-1-HU01-KA202-002356

ERASMUS+ Strategic Partnership

2014-2017



## **Program for contact training with teachers**

---

AICA

Milan, May-June 2016.

## Document data

---

<b>Author:</b>	Francesca Alfano
<b>Version:</b>	published
<b>Theme:</b>	Contact training with VET teachers
<b>Outcome:</b>	O2
<b>Date:</b>	May-June 2016
<b>Document Type:</b>	Draft
<b>File:</b>	E3_Event_Program.docx
<b>Lector:</b>	Pierfranco Ravotto
<b>Product ID:</b>	WORKE3
<b>Target group:</b>	Partners

---

## Table of Content

Osservazione .....	4
Suggested program .....	5
Introduzione.....	5
Ambiente di discussione .....	5
<a href="#">Come navigare in questo ambiente</a> .....	5
<a href="#">L'organizzazione di questo ambiente</a> .....	5
<a href="#">Benvenuti! (una Guida veloce)</a> .....	6
Tema 1 - Efficacia della scuola .....	7
<a href="#">Attività per Tema 1</a> .....	7
<a href="#">Sondaggio</a> .....	7
<a href="#">Domande per il Blog (sul Tema 1)</a> .....	8
Tema 2 - Metodologie didattiche.....	9
<a href="#">Attività per Tema 2</a> .....	9
<a href="#">Sondaggio</a> .....	9
<a href="#">Domande per il BLOG (sul Tema 2)</a> .....	10
Tema 3 - Auto-riflessione e feedback.....	11

<a href="#">Attività per Tema 3</a> .....	11
<a href="#">Sondaggio</a> .....	11
<a href="#">Domande per il BLOG (sul Tema 3)</a> .....	11
Tema 4 - Collaborazione, formazione e perfezionamento degli insegnanti.....	12
<a href="#">Attività per Tema 4</a> .....	12
<a href="#">Sondaggio</a> .....	13
<a href="#">Domande per il BLOG (sul Tema 4)</a> .....	13
Tema 5 – Il comportamento dell'insegnante .....	14
<a href="#">Attività per Tema 5</a> .....	14
<a href="#">Sondaggio</a> .....	14
<a href="#">Domande per il BLOG (sul Tema 5)</a> .....	14
Tema 6 - I sistemi di qualità .....	15
<a href="#">Attività per il Tema 6</a> .....	15
<a href="#">Sondaggio</a> .....	15
<a href="#">Domande per il BLOG ( sul Tema 6)</a> .....	15
Tema 7 - Cosa succede in Italia .....	16
<a href="#">Attività per Tema 7</a> .....	16
<a href="#">Sondaggio</a> .....	17
<a href="#">Domande per il BLOG (sul Tema 7)</a> .....	17
Results, conclusions .....	18
Per insegnanti e formatori .....	18
<a href="#">Evaluation questionnaire</a> .....	18

## Osservazione

La gestione per la qualità è spesso argomento discusso e programmato dai dirigenti. In tal senso, essa sembra essere gestita esclusivamente dalle figure apicali, senza consentire a insegnanti e formatori di avere alcuna voce in capitolo. Implementando un sistema che coinvolga insegnanti e formatori nella gestione per la qualità, gli stessi possono diventare parte attiva nella strutturazione della qualità nell'istituto/CFP. La partecipazione degli insegnanti/formatori alla gestione per la qualità può infatti aiutarli a riflettere sul proprio lavoro ed sul proprio ruolo di insegnanti/formatori per modificare e migliorare il proprio operato. Può aiutarli a creare un ambiente lavorativo migliore all'interno del proprio team ed un'atmosfera di apprendimento più favorevole utilizzando metodi e strumenti diversi.

La differenza tra assicurazione qualità e gestione per la qualità è che la prima misura la qualità resa, mentre la seconda punta a creare buona qualità attraverso azioni di management. La gestione per la qualità utilizza strategie e strumenti in ottica di continua riflessione su come le stesse possano migliorare la qualità dell'istruzione. In un istituto/CFP il docente/formatore è la figura che è a contatto diretto con gli allievi. È lui che influenza la percezione degli allievi con il suo metodo di insegnamento. Da qui l'importanza di coinvolgere insegnanti e formatori per migliorare la qualità dell'ente e le proprie attività didattiche.

## Suggested program

### Introduzione

**Cari Colleghi,**

Vi invitiamo a prendere parte ad una discussione circa i fattori che sembrano essere determinanti nell'influenzare la qualità dei processi educativi.

#### Opzioni di iscrizione

#### [Discutiamo di Qualità nella scuola](#)

*L'obiettivo dell'autovalutazione è quello di sviluppare un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) a lungo termine e una cultura di Qualità a supporto del vostro Istituto Scolastico.*

*L'utilizzo quotidiano dell'autovalutazione permette di misurare su base giornaliera i progressi che avete fatto, di confrontare il vostro comportamento rispetto alle dinamiche precedentemente utilizzate, per assicurare un metodo di lavoro che supporti un costante miglioramento al vostro lavoro.*

*L'autovalutazione vi supporterà nell'identificare i vostri punti di forza e le aree su cui potete attuare un miglioramento, e di conseguenza implementare attività specifiche, per raggiungere i vostri obiettivi di Qualità.*

### Ambiente di discussione

#### [Come navigare in questo ambiente](#)

**Come si naviga?**

Per impostare la lingua di navigazione del sito, selezionare la lingua scelta nel menù a tendina in alto a destra nella home page.

Per accedere ai contenuti del corso, tenete premuto il cursore sopra l'icona dell'organigramma che trovate in alto (alla sinistra del campo "Cerca").

Saranno visibili quattro quadrati blu corrispondenti ai corsi disponibili nelle quattro lingue; Ungherese, Spagnolo, Inglese e Italiano. Spostate il cursore sul riquadro del corso scelto, tenendo premuto il cursore potete selezionare il link al **Blog**, al **Forum** e a **Focus sulla Qualità**.

Oppure cliccate a sinistra sul box giallo e selezionate fra le opzioni possibili:

- **Discutiamo di qualità nella scuola** (l'ambiente in cui siete attualmente).
- **Focus sulla Qualità nella scuola**.
- **Forum**.
- **Blog**.

#### [L'organizzazione di questo ambiente](#)

**L'organizzazione di questo ambiente**

L'ambiente di lavoro che abbiamo predisposto è costituito da 4 aree:

- **Discutiamo di Qualità nella scuola.** E' l'area in cui vi trovate in questo momento. E' l'area principale visto che questo corso/consultazione ha come obiettivo quello di raccogliere indicazioni, osservazioni, punti di attenzione, richieste ... utili per impostare lo strumento online che sarà il principale prodotto di OpenQAsS. Quest'area è composta da
  - Introduzione.
  - Link a Forum e Blog.
  - 8 temi (che verranno aperti progressivamente; fino al 2 maggio non ne vedete nessuno). Per ogni tema trovate:
    - Attività proposte.
    - Sondaggio.
    - Domande per il forum.
- **Focus sulla Qualità nella scuola.** Qui trovate informazioni e interventi sul tema della Qualità che riteniamo interessanti. Si tratta di spunti per la discussione.
- **Forum.**
- **Blog.**

### [Benvenuti! \(una Guida veloce\)](#)

**Cari Colleghi,**

#### **Benvenuti a Bordo!**

Vi invitiamo a prendere parte ad una **discussione** circa i fattori che sembrano essere determinanti nell'influenzare la qualità dei processi educativi.

I risultati principali della ricerca fin qui condotta nel progetto possono essere sintetizzati in una frase: *"La qualità di un sistema educativo non può mai superare la qualità dei suoi insegnanti"* (Andreas Schleicher, Direttore OCSE).

La ricerca condotta in diversi paesi europei indica che i fattori che maggiormente influenzano la qualità di un istituto scolastico e il rendimento dei suoi studenti, non è dato dalla numerosità delle classi e neanche dalle risorse finanziarie messe a disposizione per ciascun studente; sembra invece determinante la qualità dei Docenti e dei Dirigenti scolastici, e la qualità del lavoro svolto quotidianamente. Per approfondire questi argomenti, abbiamo voluto condividere con voi alcuni materiali che trovate nell'area Focus.

Il team internazionale del progetto OpenQAsS intende sviluppare un **toolkit online** (un insieme di strumenti disponibile nel cloud) per sostenere le attività di gestione della qualità nelle scuole. In particolare, lo strumento online è pensato come supporto agli insegnanti nel pianificare e valutare il lavoro svolto in classe, per raccogliere i feedback di processo e per riflettere continuamente sul lavoro svolto con gli studenti.

Per realizzare un tale strumento abbiamo bisogno di raccogliere le idee, le esigenze, i suggerimenti, le richieste, le osservazioni, ... di insegnanti di diversi paesi. Per questo stiamo organizzando questo corso/consultazione che verterà su alcuni punti che abbiamo individuato quali concetti chiave della gestione di Qualità:

- Pianificazione delle lezioni e gestione dell'aula.

- Metodologia didattica (lezione frontale, lavoro di gruppo, problem solving, utilizzo delle tecnologie informatiche, ...).
- Auto-riflessione e correzioni.
- Comportamenti e atteggiamenti degli insegnanti.
- Raccolta e analisi di valutazione esterne (dagli studenti, dai genitori, dal DS, ...)
- Sviluppo e aggiornamento professionale del docente.
- Collaborazione e condivisione delle conoscenze con altri colleghi.

Vi chiediamo di discutere con noi su questi temi! Tre temi a settimana per meno di 3 settimane.

Per la comunicazione avrete a disposizione " due canali ":

- il **Forum**. Questo è organizzato in relazione ai diversi temi che vi abbiamo presentato. Per ognuno vi chiediamo di darci i vostri suggerimenti: che tipo di strumenti vi servirebbero per rendere la vostra attività più facile?
- il **Blog**. Per ogni tema vi suggeriamo alcune domande di natura pedagogico-didattica e vi chiediamo di scegliere fra queste e darci le vostre risposte. E di commentare le risposte dei colleghi.

Inoltre, per ogni tema, vi proponiamo un veloce **sondaggio**.

**Siamo in attesa dei vostri contributi!!!**

Cordiali saluti,

Il Team OpenQAsS

## **Tema 1 - Efficacia della scuola**

*" Può esserci una scuola efficace senza un insegnante efficace? Può esserci un insegnante efficace senza uno studente efficace? Può la Scuola essere efficace se le politiche educative non lo sono? Tutto è connesso a tutto il resto!"*

### **Attività per Tema 1**

**Argomento del tema: Efficacia della scuola**

1. Guarda, nell'ambiente **Focus**, il video "[Andreas Schleicher](#): Utilizzare i dati per costruire scuole migliori".
2. Partecipa al **sondaggio**.
3. Scegli due domande fra quelle proposte e inserisci nel **blog** le tue risposte.
4. Entra nel **forum** e inserisci una risposta nella discussione "Pianificazione delle lezioni". Commenta, se vuoi, le altre risposte.
5. Torna nel blog e commenta le opinioni espresse dai colleghi.

Grazie!

### **Sondaggio**

Che cosa rende una scuola efficiente? Con quale definizione sei d'accordo?

- Considero efficiente una scuola dove i docenti sono interessati a conoscere gli studenti, per supportarli nel loro sviluppo cognitivo, fisico e relazionale in funzione delle specifiche capacità di ogni studente.
- Gli aspetti più importanti dell'efficienza sono gli indici di successo scolastico, il rendimento degli studenti e i loro progressi.
- Nessuna definizione esposta sopra è abbastanza precisa.
- Non credo che ci sia davvero una buona definizione.

### Domande per il Blog (sul Tema 1)

#### **Il concetto di efficienza nell'ambito dell'istruzione**

Scegli due domande tra quelle riportate sotto - quelle che ti sembrano più interessanti - e condividi i tuoi commenti nel blog !

#### **Questioni prioritarie**

1. Qual è a tuo avviso, l'oggetto di misurazione dell'analisi nella ricerca PISA? Qual è la differenza tra questa metodologia di misurazione e gli strumenti e il metodo di valutazione utilizzato nella tua scuola?
2. Nella tua attività di supporto allo sviluppo di competenze negli studenti, quale è quella più importante per sviluppare il pensiero critico?
3. Rispetto alle indicazioni emerse nell'indagine PISA, quali secondo te possono essere considerati dei buoni esempi nei paesi in cui si evidenziano i migliori risultati? Quali altri aspetti potrebbero aiutare l'efficienza degli studenti? Ci sono altri aspetti che possono, secondo te, garantire l'efficienza nelle scuole?

#### **Ulteriori domande**

1. Qual è, a tuo parere, il segreto del successo in un sistema educativo ben funzionante? Quali sono le caratteristiche più importanti di un sistema educativo efficiente?
2. Come interpreti il "segreto del successo" dei sistemi educativi ben funzionanti che emergono dalle rilevazioni PISA? Secondo te quali sono le caratteristiche più importanti di un sistema educativo efficiente?
3. Sulla base dei grafici e dell'analisi presentata da Andreas Schleicher, come valuti le variazioni (se presenti) in un dato periodo di tempo in Italia?
4. Quali aspetti sono generalmente correlati a sistemi educativi efficaci in Italia? Qual è l'effetto degli "ingredienti di successo" sul lavoro degli insegnanti, sui ragazzi, sul loro apprendimento e sui loro risultati?
5. Tenendo conto delle tue esperienze personali, in quali aspetti il sistema educativo italiano potrebbe raggiungere risultati simili a quelli rilevati in Lussemburgo o in Corea? Perché?
6. Cosa cambieresti nel sistema educativo italiano per raggiungere risultati migliori nella valutazione PISA del prossimo decennio? Secondo la tua opinione quali sono i fattori che possono avere il maggiore impatto sui risultati di altre indagini internazionali, simili a PISA? Quali fattori influenzano principalmente i risultati? Cosa secondo te può essere adattato al nostro sistema nazionale a livello di didattica o di politiche educative?
7. Che cosa significa efficienza della scuola e quali caratteristiche la contraddistinguono?

8. A tuo avviso gli indicatori di performance sono comparabili tra diversi tipi di scuole superiori? Gli stessi indicatori potrebbero essere uniformemente applicati in tutti i tipi di scuola?
9. Dobbiamo davvero gestire la questione dell'efficienza come una competizione tra le scuole? Quale approccio secondo te è il migliore?
10. In che modo le scuole possono migliorare i propri curricula per ridurre il disallineamento tra competenze richieste dal mercato del lavoro e competenze in uscita dalla scuola?
11. Quando uno studente è considerato efficiente? Quali indicatori possono essere indice di efficienza in uno studente (voti, promozioni alle classi successive, sviluppo personale, integrazione all'interno del gruppo- aula / ecc)? Questi indicatori sono misurabili? Se sì in che modo?
12. Cosa può fare un insegnante per preparare i propri studenti per affrontare al meglio la "vita"?
13. Il valore di efficienza dello studente è proporzionale al valore di efficienza dei suoi insegnanti?

## Tema 2 - Metodologie didattiche

"I sistemi formativi che erogano formazione di qualità sono molto attenti al reclutamento, alla selezione e alla formazione dei propri docenti. Sono attenti ai miglioramenti degli insegnanti che dichiarano di avere difficoltà e alla retribuzione degli insegnanti. Favoriscono ambienti di lavoro collaborativi che aiutano gli insegnanti a costruire e condividere buone prassi.

In passato, l'obiettivo formativo è stato spesso omologato. La tendenza formativa era orientata alla standardizzazione e alla conformità. Oggi i sistemi formativi che erogano formazione di qualità, supportano lo spirito di iniziativa di insegnanti e Dirigenti scolastici". (Tratto dal video " [Andreas Schleicher: utilizzare i dati per costruire scuole migliori](#)).

### Attività per Tema 2

**Argomento:** metodi di insegnamento. Focalizzate la discussione sui temi che vi stanno più a cuore!

1. Guarda l'intervento proposto in **Focus**, di Judith Lambert (purtroppo è in ungherese con sottotitoli in inglese, quindi, se non te la senti, salta questo punto).
2. Rispondi al **sondaggio**.
3. Scegli due domande a cui rispondere nel **blog**.
4. Vai al **forum** e inserisci una tua risposta nella discussione "2. Metodologie didattiche".
5. Torna al blog e commenta, se vuoi, qualche post dei colleghi.

### Sondaggio

L'utilizzo delle Tecnologie Informatiche (TIC) è essenziale per l'attività formativa. Cosa ne pensi?

- E' da utilizzare perché gli studenti ne hanno bisogno.
- Meglio non avere la connessione Internet nelle aule.
- Non ho una preparazione specifica per utilizzare le TIC in classe.
- Non le utilizzo perché non ci sono le condizioni nel mio istituto o nella mia aula.
- Le TIC sono un ottimo strumento per lo sviluppo della creatività, ma il loro utilizzo e il risultato che ne deriva è strettamente correlato all'utilizzo che ne propone l'insegnante.

- L'utilizzo di dispositivi informatici, tablet e altro dovrebbe essere vietato durante le lezioni.

### **Domande per il BLOG (sul Tema 2)**

Numerosi studi internazionali dimostrano che le capacità pedagogiche e metodologiche dell'insegnante, l'utilizzo delle TIC e l'accurata pianificazione delle lezioni, insieme alla leadership e alle risorse finanziarie caratteristiche di ciascun istituto scolastico, sono correlate con i risultati nel rendimento degli studenti.

Tuttavia, non sono state effettuate ricerche scientifiche che abbiano definito nello specifico quali siano le variabili da misurare e controllare che entrano in gioco nella correlazione tra il successo di rendimento degli studenti, la preparazione dell'insegnante, le sue qualifiche professionali, il livello di istruzione e le risorse cognitive messe in gioco dall'insegnante. (Mária Nagy 2009).

**Scegliete due domande, quelle che vi sembrano più interessanti, tra quelle riportate sotto, e condividete i vostri commenti nel blog!**

#### **Questioni prioritarie**

- In che modo, secondo te, un insegnante può essere innovativo (perché è possibile!) anche se l'ambiente in cui lavora non lo supporta? E' possibile che tutto l'ambiente scolastico sia contrario all'innovazione? Quali consigli daresti?

#### **Ulteriori domande**

- Nella pratica quotidiana, percepisci anche tu che i metodi di lavoro utilizzati con gli studenti sono in grado di influenzare l'efficacia del tuo insegnamento?
- Se hai esperienza di Direzione scolastica, ti sembra di incoraggiare gli insegnanti ad avere spirito di iniziativa? Hai intrapreso attività in questo senso? Puoi fare qualcosa per supportare l'iniziativa dei docenti della tua scuola?
- Secondo J. Lannert molti insegnanti utilizzano più frequentemente il metodo di insegnamento frontale. Lo utilizzi e lo ritieni efficace per il tuo lavoro? Pensi che il metodo frontale sia completamente da evitare?
- Spesso sentiamo dire che è compito dell'insegnante e della scuola preparare i giovani a sviluppare un pensiero critico per affrontare le sfide del futuro. Potresti commentare questa affermazione elencando alcuni metodi, che ritieni siano utili per questo obiettivo?
- Qual è il segreto dell'efficacia dell'insegnamento? L'efficienza è un prerequisito dell'efficacia? Cosa ne pensi?
- Come potremmo modulare il curriculum, in un modo che gli studenti apprendano non solo tramite i libri di testo?
- Considerando la materia che insegni, come si potrebbe ridurre la quantità di materiale didattico? C'è qualche argomento che tralasceresti dal programma di studi?
- A tuo avviso, è possibile dichiarare che le nuove tecnologie contribuiscono a migliorare l'efficacia dell'apprendimento? Qual è la tua opinione?
- Nel tuo istituto scolastico l'educazione basata sulle TIC funziona? Cosa ne pensi della dichiarazione di J. Lannert, che la lezione in cui ciascuno studente utilizza un computer è più dannosa che efficace? E' davvero utile l'utilizzo di questi strumenti per lo studio a casa?

- Sono tutti d'accordo nel sostenere che il metodo di valutazione utilizzato dall'insegnante rappresenta la griglia di osservazione per valutare l'efficacia del rendimento degli studenti. E' possibile dare giudizi obiettivi che non sono influenzati dalla personalità dell'insegnante? Puoi suggerire buone pratiche di valutazione da condividere con altri insegnanti?

### Tema 3 - Auto-riflessione e feedback

“I politici e molte altre persone considerano gli insegnanti e i ricercatori come persone laureate che generalmente svolgono professioni accademiche lontane da applicazioni pratiche. Gli insegnanti imparano a fare ricerca sul campo, in aula con i propri studenti, non per occuparsi di teoria, ma per essere in grado di misurarsi costantemente nel proprio lavoro. (Judith Lannert, 2015)

#### Attività per Tema 3

La questione fondamentale dei processi formativi di qualità è la seguente: l'insegnante è in grado di monitorare costantemente il proprio lavoro, valutarlo e fare tesoro dell'esperienza maturata?

Indubbiamente ogni insegnante fa una valutazione del suo lavoro, tuttavia la questione dell'auto-riflessione - osservazione e feedback è molto più articolata

1. Rispondi al sondaggio.
2. Scegli due domande e rispondi sul blog.
3. Entra nel forum e intervieni nella discussione "[3. Auto-riflessione, osservazione e correzioni](#)".
4. Torna nel forum e commenta i post dei colleghi.

Vi ricordiamo di concentrarvi sugli aspetti pedagogici nel blog. Il Forum è per approfondimenti metodologici! Grazie!

#### Sondaggio

A proposito della raccolta e valutazione dei dati delle attività di insegnamento, quale di queste risposte meglio corrisponde alla tua situazione?

- Le mie valutazioni sono di tipo intuitivo, non produco alcuna documentazione.
- Credo che sia sufficiente valutare i risultati degli studenti con prove scritte e orali.
- Ricevo regolarmente un feedback dal Dirigente scolastico.
- Il Dirigente scolastico non fornisce mai un feedback agli insegnanti.
- Nella mia attività non produco regolarmente documentazione di auto-valutazioni.
- Se ci fossero questionari già pronti li utilizzerei.
- Non utilizziamo questionari on-line nella nostra scuola.
- Un supporto online con elementi di valutazione automatica sarebbe molto utile per il mio lavoro.

#### Domande per il BLOG (sul Tema 3)

##### Auto-riflessione - osservazione e feedback

“I politici e molte altre persone, considerano gli insegnanti e i ricercatori, come persone laureate che generalmente svolgono professioni accademiche lontane da applicazioni pratiche. Non è una questione di titoli di studio. Gli insegnanti utilizzano la propria formazione per verificare

quotidianamente il proprio lavoro, e questa metodologia è utilizzata in tutti gli istituti scolastici Finlandesi." (J. Lannert, 2015)

**Scegli due domande, che ritieni più interessanti e commentale nel Blog!**

#### **Domande prioritarie**

- Utilizzi regolarmente l'auto-analisi? Se no, perché? Se sì, quali strumenti e metodi utilizzi?
- Sei tenuto a dare valutazioni del tuo operato? Chi riceve i tuoi feedback e in quale forma? Descrivi la procedura che utilizzi.

#### **Altre domande**

- Utilizzi i risultati dell'auto-analisi? In che modo?
- Secondo te: quali sono le più importanti aree di auto-riflessione (ad esempio la tua preparazione teorica, la metodologia utilizzata..)? Puoi fare un elenco delle tematiche per te prioritarie?
- "Il problema più grande dell'insegnamento è la mancanza di auto-riflessione dell'insegnante." (J. Lannert) L'autoriflessione è importante o secondo te è sufficiente la valutazione del rendimento degli studenti?
- Hai mai avuto la sensazione di etichettare involontariamente uno studente? Come è correlato con l'auto-riflessione?

### **Tema 4 - Collaborazione, formazione e perfezionamento degli insegnanti**

"La formazione degli insegnanti deve essere basata sulle esigenze delle scuole ... Si dice spesso che la formazione continua degli insegnanti ha una triplice funzione: è necessaria per tenere aggiornati i docenti, in linea con i cambiamenti sociali in atto - che le politiche di istruzione dovrebbero riflettere, inoltre, dovrebbe essere un obiettivo di sviluppo innovativo voluto dalla scuola e infine, dovrebbe essere uno strumento di sviluppo professionale individuale per l'insegnante. Per coordinare bene tutti questi aspetti, la Direzione didattica dovrebbe essere in grado di pianificare bene la formazione continua dei propri docenti." (I. Falun 2015)

#### **Attività per Tema 4**

**Tema del giorno: la collaborazione, la formazione e l'aggiornamento continuo degli insegnanti.**

#### **Come funziona nel vostro caso?**

1. Trovate qualche riferimento utile nel "Focus sulla Qualità"? Avete qualche materiale interessante da suggerire? (se sì indicatelo nel Forum)
2. Rispondete al sondaggio
3. Scegliete due domande e rispondete sul blog.
4. Andate al forum e partecipate alla discussione "4. Comportamenti/atteggiamenti degli insegnanti".

Vi ricordiamo di concentrarvi sugli aspetti pedagogici nel blog. Il Forum è per approfondimenti metodologici! Grazie!

## Sondaggio

Ecco alcune dichiarazioni in materia di collaborazione e formazione degli insegnanti. Con quale di queste affermazioni sei più d'accordo?

- Abbiamo una buona collaborazione tra insegnanti ma non influisce sulla qualità e l'efficacia del nostro lavoro.
- Abbiamo una buona collaborazione tra insegnanti e ha chiaramente un buon impatto sulla qualità e l'efficacia del nostro lavoro.
- La cultura della collaborazione tra colleghi dovrebbe essere rafforzata perché contribuirebbe ad aumentare l'efficienza del nostro lavoro.
- La direzione scolastica sostiene lo sviluppo individuale dei docenti e lo considera importante.
- La direzione scolastica dovrebbe supportare maggiormente la formazione continua e lo sviluppo degli insegnanti.

## Domande per il BLOG (sul Tema 4)

### **Collaborazione, formazione e perfezionamento degli insegnanti**

Scegli le due domande che ti sembrano più interessanti e rispondi nel blog!

#### **Collaborazione tra insegnanti**

- Quanto è comune la collaborazione tra insegnanti nella tua scuola?
- Sei d'accordo che un team di lavoro costituito da colleghi è in grado di aumentare l'efficacia sia della scuola sia degli insegnanti?
- Ti è mai capitato che un corso di formazione abbia portato un cambiamento nella tua attività didattica?

#### **Formazione degli insegnanti**

- Cosa pensi circa la necessità di test di ingresso nelle scuole per i docenti? Perché?
- Come classificherei la preparazione teorica e pratica (contenuto e metodologia) della formazione degli insegnanti?
- Un giovane insegnante dove può fare esperienza? Questo avrà effetto sul suo lavoro successivo?
- Qual è la tua opinione circa un sistema di tirocinio con l'assistenza di un tutor?
- Come valuti il sistema esistente di formazione degli insegnanti (contenuti, fondi)?
- Ciò serve per formare un docente "professionale"?
- I tuoi colleghi partecipano a corsi di formazione legati alle TIC e alle metodologie didattiche? Esiste una reale necessità di una ulteriore formazione degli insegnanti?
- Quali sono, a tuo parere, le modalità più efficaci nella formazione degli insegnanti?
  - Auto-formazione.
  - Corsi di formazione organizzati dalla scuola.
  - Corsi di formazione organizzati a livello centrale.
- Gli insegnanti sono in grado di dedicare tempo e attenzione per la propria formazione professionale? Hanno le condizioni necessarie per la propria auto-formazione professionale?

- Come si usa la conoscenza acquisita nella formazione? Potresti suggerire come misurare gli effettivi risultati della formazione degli insegnanti?

## Tema 5 – Il comportamento dell'insegnante

Gli insegnanti di solito devono rispondere ai seguenti requisiti: eccellenti competenze professionali e buone capacità di insegnamento. Quando l'insegnante entra in classe, lui / lei partecipa al lavoro della classe con la sua personalità. (Á. Poroszlay)

### Attività per Tema 5

*Non c'è una "guida intelligente" per il lavoro dell'insegnante. La cosa importante è come si reagisce a ciò che accade in classe. L'insegnamento è un'arte! Cosa significa? Fai del tuo meglio. Pianifica, rifletti, correggi. Sii professionale! Siate aperti, dimostrate cura e interesse per i vostri studenti e per quello che vi dicono.* (David Deubelbeiss, Director of Education, EnglishCentral. Assistant Professor, Nipissing University., <http://www.slideshare.net/ddeubel/t-e-a-c-h-e-r-attitudes-and-beliefs-about-teaching>)

### Tema del giorno: Il comportamento dell'insegnante

1. C'è nell'area focus qualcosa che può aiutarvi a riflettere su questo tema?
2. Rispondete, per favore, al sondaggio.
3. Scegliete due domande e rispondete sul blog.
4. Andate nel forum e rispondete alla domanda 5.
5. Intervenite nel forum discutendo le sintesi relative alle domande precedenti.
6. Leggete le risposte dei colleghi nel forum e commentatele.

### Sondaggio

Tutto ciò che riguarda l'insegnante :)

- L'insegnante è anche una persona, che ha diritto di sentirsi offeso.
- Non è importante il comportamento dell'insegnante, ma l'esperienza che ha.
- Il comportamento del docente può determinare il destino del ragazzo/a per tutta la vita.
- E' proibito parlare di un altro collega davanti agli studenti.
- Il clima relazionale vissuto tra colleghi della scuola può determinare il comportamento dell'insegnante.
- Non lavorare come insegnante, se non riesci ad amare tutti gli studenti.

### Domande per il BLOG (sul Tema 5)

#### Il comportamento dell'insegnante

**Scegli due domande tra quelle che ti sembrano più interessanti e rispondi nel blog!**

#### Domande

- Secondo Ivan Falus, il comportamento e le abitudini messe in atto dall'insegnante, influenzano i risultati di apprendimento degli studenti. Come interpreti questa considerazione?

- Secondo te, in che modo il comportamento dell'insegnante influenza i risultati degli studenti?
- E' possibile valutare questo aspetto (il comportamento dell'insegnante influenza i risultati degli studenti) come un'opportunità?
- A tuo avviso quali possono essere degli errori comportamentali degli insegnanti?
- Se dovessi scegliere degli aggettivi per descrivere un "bravo insegnante", quali utilizzeresti?
- Quali sono, secondo te, gli aggettivi che sceglierebbe uno studente?

## Tema 6 - I sistemi di qualità

"La più grande riforma per le nostre scuole consiste nell'eliminare la distanza tra le persone più giovani e quelle più anziane, condizione che contribuisce a mantenere vivo il paternalismo (l'inutile potere degli adulti). Questa forma di potere dittatoriale, alimenta l'instaurarsi di un sentimento d'inferiorità nei ragazzi, che può condizionarli per tutta la vita; l'autorità sarà espletata dal prestigio del Dirigente scolastico. Il film Summerhill ha mostrato al mondo come una scuola possa eliminare il timore reverenziale nei confronti degli insegnanti e degli adulti in genere e in forma più radicata, come possa sradicare l'insorgere della paura nell'affrontare le sfide della vita". A. S. Neill

### Attività per il Tema 6

1. Nell'ambiente **FOCUS** guarda la presentazione di EQAVET (*European Quality Assurance in Vocational Education and Training*) ed il ciclo della Qualità con i suoi strumenti.
2. Partecipa al **sondaggio**.
3. Scegli due domande fra quelle proposte e inserisci nel **blog** le tue risposte.
4. Entra nel **forum** e inserisci una risposta nella discussione "6. Sistemi di Qualità". Commenta, se vuoi, le altre risposte.
5. Torna nel blog e commenta le opinioni espresse dai colleghi.

### Sondaggio

La raccolta e la valutazione di feedback

- Conosco i fondamenti della gestione della qualità.
- I processi di gestione della qualità mi aiutano nel mio lavoro di tutti i giorni.
- Serve molto tempo per implementare i fondamenti della gestione della qualità in maniera sistematica.
- Ho dei miei metodi sperimentati per mantenere costante la qualità del mio lavoro, non li cambierei.
- Vedo vantaggi nell'utilizzare un supporto software ben progettato di gestione della qualità.

### Domande per il BLOG ( sul Tema 6)

#### Qualità e documentazione

Scegli due delle domande che ti sembrano più interessanti e commentale nel blog!

- I requisiti base di garanzia della qualità (QA) sono l'osservazione e il feedback. Cosa ne pensi?

Iván Falus identifica come molto importanti la conoscenza e la metodologia didattica dei docenti. Secondo voi come possono essere documentati questi aspetti? E' il "portfolio" uno strumento utile in questo senso?

Il metodo di gestione della qualità che si sviluppa in quattro fasi, è chiamato "il ciclo di Deming" ([ciclo di PDCA](#))

- **P** - Plan. Pianificazione.
- **D** - Do. Esecuzione del programma, dapprima in contesti circoscritti.
- **C** - Check. Test e controllo, studio e raccolta dei risultati e dei riscontri.
- **A** - Act. Azione per rendere definitivo e/o migliorare il processo (estendere quanto testato dapprima in contesti circoscritti all'intera organizzazione).

Viene utilizzato per il controllo e lo sviluppo di prodotti e processi. Pensi di poter realizzare questo metodo quando valuti il tuo lavoro?

Hai obiettivi di qualità a lungo termine (semestrali, annuali, o altri) per il tuo lavoro? Di solito documenti i tuoi progressi? Cosa ti aiuta a misurare e controllare l'implementazione e l'esecuzione del tuo lavoro?

Conosci EQAVET, European Quality Assurance in Vocational Education and Training? Cosa ne pensi, come possiamo diffondere i principi di EQAVET?

La vostra scuola applica il sistema di garanzia della qualità EQAVET? Se sì, gli indicatori e le aspettative di EQAVET nel vostro lavoro si concretizzano?

Cosa pensi del lavoro dei supervisor e QA-manager? Secondo te sono necessarie queste figure professionali? Pensi che ci sia bisogno di una formazione specifica per svolgere il ruolo di supervisor dei processi di Qualità?

## Tema 7 - Cosa succede in Italia

Lavoriamo alla progettazione e implementazione di uno strumento per migliorare la Qualità del lavoro docente.

Intanto in Italia ne stiamo sperimentando uno: il RAV con il conseguente piano di miglioramento.

### [Attività per Tema 7](#)

**Argomento del tema:** sulla base dei vostri suggerimenti abbiamo stabilito un piano di massima. Questo è l'ultimo giorno ufficiale della consultazione!

Richiesta per oggi:

1. Andate su FOCUS e guardate i materiali relativi alla Valutazione delle scuole italiane. Probabilmente li conoscete già.
2. Rispondete al sondaggio.
3. andate nel blog e rispondete alla domanda che vi proponiamo.
4. Andate nel Forum e inserite le vostre osservazioni su RAV e piano di miglioramento. Cosa succede nella vostra scuola? Come lo valutate?

Grazie di tutto! Vi invitiamo a partecipare al - **corso IQAM Institutional Quality Assurance Manager che sarà attivato a settembre di quest'anno!**

Vi terremo informati.

### Sondaggio

- Il sistema di valutazione divenuto obbligatorio (RAV, azioni di miglioramento, ...) è un ennesimo appesantimento del lavoro nella scuola.
- Il sistema di valutazione divenuto obbligatorio (RAV, azioni di miglioramento, ...) potrebbe aiutare a migliorare la scuola ma è generalmente interpretato in modo burocratico.
- Il sistema di valutazione divenuto obbligatorio (RAV, azioni di miglioramento, ...) sta iniziando a dare buoni risultati.
- Il sistema di valutazione divenuto obbligatorio (RAV, azioni di miglioramento, ...) non funziona perché non coinvolge tutti i docenti.
- Il sistema di valutazione divenuto obbligatorio (RAV, azioni di miglioramento, ...) è un ulteriore elemento di distrazione da ciò che è importante: la didattica.

### Domande per il BLOG (sul Tema 7)

Chiudiamo questa indagine - a cui vi ringraziamo per aver partecipato - ponendovi una sola domanda a cui rispondere nel blog.

Come sapete abbiamo intenzione di realizzare uno strumento per aiutare gli insegnanti nella propria attività didattica: per migliorarne l'efficacia (maggior raggiungimento degli obiettivi) e l'efficienza (maggior rapporto risultati/risorse) dunque la Qualità.

*A parer vostro, cosa dovrebbe avere un tale strumento? Cosa dovrebbe permettere di fare?*

Nel rispondere provate a pensare alle discussioni fin qui fatte, ai temi che avete trattato, alle soddisfazioni/insoddisfazioni che avete espresso.

## Results, conclusions

### Per insegnanti e formatori

*"The teacher training must be based on the needs of schools... It is often said that further education has a triple function: on the one hand it need to explain the teachers with social changes – that education policy's decisions should reflect, on the other hand should be subject to the school's development plan, may this facilitate it, and finally should it be a tool for individual and continuous professional development of teachers. If the school plans well the further training, then it follows that the school coordinates these three things in some way." (I. Falus 2015)*

### Evaluation questionnaire

#### Anteprima

(Posizione:1)

() Did you get answer to questions arose on your part earlier?

- Nessuna scelta
- (1) 1 - not at all
- (2) 2 - little
- (3) 3 - partly
- (4) 4 - mostly
- (5) 5 - fully

(Posizione:2)

() Was there any change in your attitude regarding school's quality assurance as the result of the opinion of others?

- I am in doubt.
- I found it more important earlier than now.
- I considered it very important already, and will continue to be important for me.
- I got confirmation a number of questions.
- I agree that the quality of teaching as a key factor in ensuring mostly the quality of education.

(Posizione:3)

() Are your proposals included in the existed system concept?

- Nessuna scelta
- (1) 1 - this is unusable in this form
- (2) 2 - elements I consider workable were unfortunately completely left out

- (3) 3 - it contains some elements which I find to be useful
- (4) 4 - most of the elements appear useful for me
- (5) 5 - fully

(Posizione:4)

() Was the consultation useful for you?

- Nessuna scelta
- (1) 1 - not at all
- (2) 2 - little
- (3) 3 - partly
- (4) 4 - mostly
- (5) 5 - fully

(Posizione:5)

() Did you find important the issues that arose during the consultation?

- Nessuna scelta
- (1) 1 - not at all
- (2) 2 - little
- (3) 3 - partly
- (4) 4 - mostly
- (5) 5 - fully

(Posizione:6)

() How useful was the online interface for you?

- Nessuna scelta
- (1) 1 - wholly unusable
- (2) 2 - difficult to understand
- (3) 3 - fitted for the purpose
- (4) 4 - there is still room for development
- (5) 5 - fantastic :)

(Posizione:7)

() What are your views on the consultation method?

- It was simply and easy to follow.
- There were too much questions.
- It involved more work that I anticipated.
- Video library was very useful.
- The discussion on the forum has been extremely useful.

- I did not mind at times to reply at length in the Blog.

(Posizione:8)

() Your other opinions and better proposals are always welcome!