

OpenQAsS

**Open Source Quality Assurance System for
Vocational Education**

2014-1-HU01-KA202-002356

ERASMUS+ Strategic Partnership

2014-2017



IQAM course piloting report

AICA.

Milan, August 2017.

Document data

Author: Pierfranco Ravotto

Version: Final

Theme: Report on the piloting of the IQAM course in Italy

Outcome: Dissemination

Date: 28/08/2017

Document Type: Study

File: OpenQAsS_PilotReport_AICA.docx

Product ID PilotReport _AICA






Reviewer

Target group: Partners

Italian IQAM course

The Italian IQAM course is the translation of the English one. Only minor changes have been made. It's available at the address <http://oqacourse.itstudy.hu/course/view.php?id=14>.

Start-up

-  [Sei qui per la prima volta?](#)
-  [Descrizione del corso IQAM \(Gestione della Qualità nei Sistemi Formativi\)](#)
-  [Introduzione alle risorse didattiche IQAM](#)
-  [IQAM Modules, Topics and Learning Outcomes](#)
-  [Attività assegnate e prestazioni attese](#)

Area di interazione

-  [Forum generale](#)
-  [Segnalazione di errori](#)
-  [Scarica il CEDEFOP Handbook \(in Italiano e in inglese\) e gli allegati \(in italiano e in inglese\)](#)

Fig. 1 – Course Start-up block

Piloting: target and period

The proposal to follow the course – piloting phase – has been addressed to the teachers involved in the multiplier events in 2015 and in the online course / survey in 2016. Twelve teachers from various Italian regions accepted the proposal, three men and nine women.

All the participants had a significant experience with Quality management and procedures.

The pilot course was launched on 16 August with a deadline set for August 31, but with the willingness to leave the activities open in September to allow those who need to complete it. Seven people have now completed the course by completing the three required deliveries (one per module), filling out the satisfaction questionnaire and submitting to the final test. They will receive the IQAM Certificate.

The online tutor/facilitator has been myself (Pierfranco Ravotto).

Modulo 1: Progettare un Sistema di gestione della Qualità

Presentazione del modulo



-  [Descrizione del modulo 1](#)
-  [Attività da svolgere nel modulo 1](#)

Risorse per l'apprendimento

-  [Leggi sul Manuale CEDEFOP i capitoli 1 e 2 e il paragrafo 3.1. Fai i test.](#)
-  [Progettare un Sistema di gestione della Qualità](#)

Area di interazione

-  [Forum di discussione del Modulo 1](#)
-  [Consegna 1: Definire un progetto per lo sviluppo di un Sistema di gestione della Qualità](#)

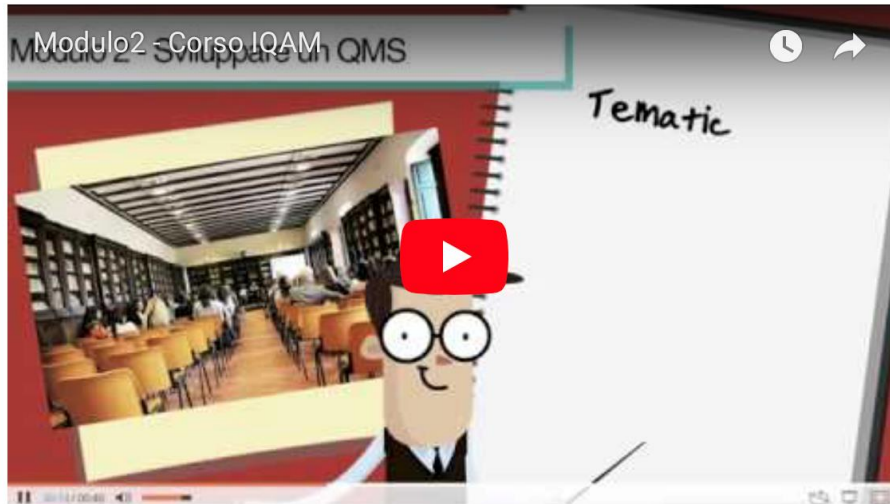
Fig. 2 – Module 1

Partecipation

The majority of participants - two have dropped out almost immediately - have followed the course with great interest expressed even with intense participation in forums: more than 200 posts have been sent in the forums.

Modulo 2: Sviluppare un Sistema di gestione della Qualità

Presentazione del modulo



Descrizione del modulo 2



Attività da svolgere nel modulo 2

Risorse per l'apprendimento



Leggi sul Manuale CEDEFOP i capitoli 4 e 6. Fai i test. Fai i test.



Sviluppare un Sistema di gestione della Qualità

Area di interazione



Forum di discussione del Modulo 2



Consegna 2: Piano di processo

Fig. 3 – Module 2

Course appreciation

All the participants have shown a significant appreciation of the course. Here some examples.

“The course content is very rich and interesting”.

“I agree with the congratulations for those who have designed and run the course, very demanding, but very interesting and constructive”.

"A very interesting course, but also very demanding, requires a real interest from the participants, who must concentrate on the course to avoid losing the thread".

"I thank for giving me this great opportunity to deepen and experience the culture and the quality management through ... a 'quality' course ;-)".

"Thanks and compliments for the excellent course management and dynamic promising comparison of ideas".

"Thank you!!!!!! Excellent Course and Tutor !!!!!!!".

"And thanks again for this additional comparison opportunity tha was given to us by AICA."

Modulo 3: Utilizzare un Sistema di gestione della Qualità

Presentazione del modulo



 [Descrizione del modulo 3](#)

 [Attività da svolgere nel modulo 3](#)

Risorse per l'apprendimento

 [Completa la lettura del Manuale CEDEFOP . Fai i test.](#)

 [Utilizzare un Sistema di gestione della Qualità \(to be completed\)](#)

Area di interazione

 [Forum di discussione del Modulo 3](#)

 [Consegna 3 - Elaborare un piano d'azione](#)

Fig. 4 – Module 3

Conclusioni

Solo dopo aver inviato tutte le consegne, ti preghiamo di sottoporci al test conclusivo e, in conclusione, di compilare il questionario di valutazione!

Grazie per aver partecipato a questo corso. Ci auguriamo che ti sia stato utile

:-)

 Valutazione del corso

 Test di allenamento

 Test conclusivo

Il test si compone di 25 domande. Il tempo a disposizione sono 30 minuti.

Potete non rispondere subito a qualche domanda e tornarci sopra successivamente.

Potete effettuare tre tentativi. Verrà considerato valido il punteggio migliore.

Fig. 5 – Final phase

Next step after the piloting

The piloting confirmed the validity of the course and its structure and allowed to verify its usability and usefulness in the Italian context. It also has allowed us to collect important information for a review of the course and its adaptation to the Italian context.

AICA - an accredited institution, from the Italian Ministry of Education, for teachers training - will, after review and adaptation, offer the IQAM course to Italian teachers.