

# OpenQAsS

**Open Source Quality Assurance System for  
Vocational Education**

2014-1-HU01-KA202-002356

---

ERASMUS+ Strategic Partnership

2014-2017



## **IQAM**

---

**Gerente Institucional de Aseguramiento de la  
Calidad**

**Syllabus**  
2016

---

---

## Table of Content

Introducción .....	3
Tareas y criterios de rendimiento .....	4
Módulos IQAM .....	4
Módulo 1 .....	4
Título: Planificación del sistema institucional de gestión de la calidad .....	4
Módulo 2 .....	5
Título: Desarrollo de un sistema institucional de gestión de la calidad .....	5
Módulo 3 .....	6
Título: Sistema operativo de gestión de calidad institucional .....	6
Gerente de Aseguramiento de Calidad en Educación - Perfil de la UNESCO .....	7
Habilidades / Competencias.....	7
Conocimiento .....	7

## Introducción

La gestión de la calidad abarca los procesos de enseñanza y aprendizaje y la gestión organizativa de una institución de FPIEP. Es también una función explícita, quizás con un departamento específico responsable de la implementación y promoción de todas las actividades de mejora de la calidad en estas dos áreas. La gestión de la calidad puede incluso incluir la supervisión de estas actividades mediante una valoración y evaluación de los logros de calidad sobre las que se basarán las propuestas de mejora de la calidad de la institución de FPIEP. Un sistema interno de gestión de la calidad (SGC) totalmente operativo: abarca una serie de tareas o actividades básicas; emplea una variedad de herramientas para la evaluación y el análisis; ilustra y comunica planes y resultados logrados; y utiliza instrumentos específicos para promover una cultura de calidad dentro de la institución de FPIEP y externamente con las asociaciones y las diversa partes interesadas. Los procesos de gestión dentro de la organización están diseñados para asegurar un entorno adecuado y las condiciones previas óptimas para la enseñanza y el aprendizaje. Entre las muchas tareas de gestión, las más importantes para la calidad son la promoción y el perfeccionamiento de los profesores y formadores, proporcionar instalaciones y equipos adecuados para apoyar la enseñanza y la formación y, por último pero no menos importante, la gestión eficaz de los recursos financieros.

Estas actividades están, en general, coordinadas e implementadas por un equipo de calidad dentro de una institución de FPIEP, reuniendo a directivos de calidad y expertos bajo la responsabilidad de un gerente de calidad. El responsable de calidad, encargado del personal y del sistema de calidad, deberá:

- ser responsable del funcionamiento y mejora del sistema de calidad;
- diseñar, aprobar y publicar documentos dentro del sistema de calidad;
- celebrar reuniones anuales para evaluar el funcionamiento del sistema de calidad;
- planificar y organizar auditorías internas de calidad, y sugerir acciones de revisión y prevención;
- alentar al personal a utilizar el sistema de calidad y a presentar propuestas de mejora;
- gestionar las actividades de los auditores internos y de los representantes de calidad en los departamentos y las divisiones.

El curso IQAM está recomendado para jefes de estudio, directores, profesores y administradores de los institutos educativos que están trabajando tanto en la formulación de la cultura de calidad como en la coordinación de las actividades para la mejora de la calidad. Su objetivo es transferir conocimientos y mejorar las habilidades prácticas para planificar, establecer y operar el sistema institucional de aseguramiento de calidad, coordinando el trabajo del equipo de gestión de calidad del instituto. El curso combina experiencia práctica de las iniciativas de la Unión Europea en el campo de la mejora de la calidad educativa e ilustra también los métodos de gestión de calidad práctica basada en TIC.

**Nivel educativo:** EQF nivel 7

**Créditos:** 30 créditos

**Certificado:** "Responsable Institucional de Aseguramiento de Calidad" - certificado emitido por el consorcio OpenQAsS

**Grupo objetivo:** Directores, jefes de estudios y profesores con, al menos, dos años de experiencia

**Experiencia/conocimiento previo - prerrequisitos:** competencias digitales básicas con MS Office

El curso IQAM se ha desarrollado dentro del proyecto Erasmus+ OpenQAsS

(<http://openqass.itstudy.hu/>) con expertos de cinco países, Hungría, Italia, Irlanda, España y Reino Unido.

## Tareas y criterios de rendimiento

Las tareas que se espera sean realizadas por los participantes durante el curso y que permiten calcular el rendimiento global de cada participante son:

1. Actividad de colaboración en línea y participación en los foros de discusión relacionados con los módulos. (0-20 puntos)
2. Un trabajo, valorado en un crédito de dedicación, para cada módulo (0-10 puntos = 30 puntos)
3. Test online después de completar los tres módulos (0-50 puntos)

### Métodos de evaluación

Las actividades y los resultados de los test online serán evaluados por el tutor.

Umbral de éxito: 75%

## Módulos IQAM

### Módulo 1

**Título:** Planificación del sistema institucional de gestión de la calidad

#### Temas

- 1.1 Términos sobre la mejora de la calidad
- 1.2 El marco de EQAVET
- 1.3 Ámbitos de gestión de la calidad y estructura del SGC (Sistema de Gestión de la Calidad)

#### Los resultados del aprendizaje

Al final del módulo, el participante podrá:

- Entender los conceptos clave de aseguramiento, gestión y cultura de calidad;
- Listar y presentar las áreas y tareas de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) institucional;
- Enumerar y presentar las áreas y las tareas del SGC institucional;

- Definir los términos sobre indicadores y objetivos de calidad, incluidos lo de nivel institucional;
- Presentar el marco EQAVET;
- Realizar un análisis exhaustivo de la institución, basándose en los indicadores de calidad de EQAVET;
- Analizar el estado actual de una institución según los indicadores de EQAVET
- Resaltar cada etapa del ciclo de calidad (PDCA) junto con las herramientas y las tareas asociadas.

### Tarea (ejemplo)

Eres responsable de planificar un proyecto para desarrollar un sistema de aseguramiento de calidad para su centro.

Cree un plan de proyecto basado en el método de marco lógico (*logframe*) describiendo:

1. El objetivo a largo plazo y el impacto global y general del proyecto
2. Los objetivos a corto plazo al final del proyecto
3. Los productos y entregables que se producirán para alcanzar los objetivos a corto plazo
4. Las actividades que se deben realizar para producir los resultados esperados

Para cada componente defina lo siguiente:

- los indicadores que utilizará para evaluar los resultados,
- la fuente de los indicadores,
- las condiciones necesarias para alcanzar los objetivos
- los posibles riesgos.

---

## Módulo 2

### Título: Desarrollo de un sistema institucional de gestión de la calidad

#### Temas

- 2.1 Documentos de base para un sistema de gestión de calidad (SGC)
- 2.2 Identificación y descripción de procesos
- 2.3 Definición de indicadores de desempeño y objetivos de calidad

#### Los resultados del aprendizaje

Al final del módulo, el participante podrá:

- Identificar personal, los y las partes interesadas implicadas en la mejora continua de la calidad de la educación;
  - Definir los objetivos institucionales de calidad y especificar los indicadores necesarios para el seguimiento constante;
  - Listar los documentos básicos de calidad relacionados con la operación del SGC, definir sus objetivos y contenido y, posteriormente, coordinar la colaboración con los actores participantes.
- 

### Módulo 3

#### Titulo: Sistema operativo de gestión de calidad institucional

##### Temas

3.1 Metodología y enfoques de evaluación y herramientas TIC para la recogida de datos

3.2 El ciclo de la calidad (PDCA) en la práctica

3.3 Autoevaluación y retroalimentación

##### Los resultados del aprendizaje

Al final del módulo, el participante podrá:

- Utilizar los instrumentos adecuados de medición y las herramientas TIC necesarias para la fase CHECK del ciclo PDCA;
- Preparar, organizar e implementar mediciones regulares, y procesar los datos recogidos con las herramientas TIC;
- Facilitar la difusión de los resultados a las partes interesadas, promover su discusión, extraer las conclusiones y considerar las necesidades resultantes;
- Identificar e implementar métodos y herramientas de autoevaluación anual requeridas tanto por los profesores como por la institución;
- Establecer las tareas de comunicación interna y externa relacionadas con el SGC institucional, y trabajar para mejorar su eficiencia.

## Gestor de Aseguramiento de Calidad en Educación - Perfil de ESCO

Con el fin de encontrar la mejor descripción para el perfil del gestor de aseguramiento de calidad en la educación, hemos iniciado la búsqueda de perfiles similares en ESCO. Sin embargo, no hay ningún perfil explícitamente relacionado con la calidad en la educación. Así que hemos elegido el Gerente de Servicios de Calidad genérico como una posición de referencia siendo el perfil más genérico relacionado con el aseguramiento de la calidad.

Según ESCO [1] este perfil gestiona la calidad de los servicios en las organizaciones empresariales. Aseguran la calidad de las operaciones internas de la empresa, tales como los requisitos de los clientes y los estándares de calidad del servicio. Los gerentes de servicios de calidad monitorean el desempeño de la compañía e implementan cambios cuando es necesario. El resumen de las habilidades y competencias de este perfil es el siguiente:

### Habilidades / Competencias

#### Esencial

- Analizar datos de prueba
- Definir estándares de calidad
- Diseñar soluciones a los problemas
- Seguir los estándares de la empresa
- Seguir estándares de calidad
- Mejorar los procesos de negocio
- Enlace con los gerentes
- Supervisar el control de calidad de las existencias
- Realizar auditorías de calidad
- Planificar los procedimientos de salud y seguridad
- Luchar por el crecimiento de la empresa
- Capacitar al personal en procedimientos de calidad

#### Opcional

- Analizar procesos de negocio
- Evaluar los riesgos de los proveedores
- Comunicar los resultados de las pruebas a otros departamentos
- Dirigir inspecciones.
- Realizar comprobaciones de calidad antes del montaje
- Realizar gestión de proyectos
- Proporcionar documentación técnica
- Establecer objetivos de garantía de calidad
- Usar instrumentos de medición

### Conocimiento

#### Esencial

- Conocimiento del negocio
- Procesos de negocios
- Responsabilidad social corporativa
- Estándares de calidad de la base de datos
- Metodologías de garantía de calidad
- Normas de calidad

#### Opcional

- Conceptos de estrategia empresarial
- Servicio personalizado
- Gestión de proyectos

Un análisis profundo de la descripción lleva a descubrir algunos conocimientos / habilidades necesarias:

- Habilidades avanzadas de TI, incluyendo aplicaciones de MS Office
- Capacidad para comunicarse lógicamente, clara y concisamente, tanto oralmente como por escrito
- Capacidad para trabajar por iniciativa propia
- Excelentes habilidades interpersonales, con la capacidad de desarrollar y mantener relaciones de trabajo positivas y efectivas con colegas y contactos externos
- Poner atención a cada detalle
- Trabajo en equipo
- Capacidad para analizar asuntos y ofrecer asesoramiento profesional informado y confiable.
- Capacidad para trabajar bajo presión, gestionar una carga de trabajo compleja y variada, priorizar los horarios de trabajo personal y trabajar con supervisión mínima
- Buenas habilidades de organización
- Capacidad de organizar y manipular una amplia gama y complejidad de material cualitativo y cuantitativo y producir informes y briefings a plazos