

# Indagine sulle richieste e le esigenze degli stakeholder per un sistema di gestione della qualità nell'istruzione e nella formazione professionale

I campi contrassegnati con un \* sono obbligatori.

## Disclaimer

*The European Commission is not responsible for the content of questionnaires created using the EUSurvey service - it remains the sole responsibility of the form creator and manager. The use of EUSurvey service does not imply a recommendation or endorsement, by the European Commission, of the views expressed within them.*

Un team di istituti di istruzione e di ricerca in cinque Paesi sta sviluppando un kit di strumenti online open source per supportare il lavoro di gestione della qualità nelle scuole e negli istituti di formazione professionale. Il kit di strumenti è pensato per gli insegnanti della scuola, i dirigenti scolastici e i team che si occupano della gestione della qualità. Vi chiediamo quindi il vostro prezioso aiuto nella compilazione del seguente questionario, il cui scopo è raccogliere le esigenze dei potenziali utenti finali del kit. Tutti i dati raccolti, personali e relativi alla scuola, saranno confidenziali e solamente dati aggregati senza riferimento né alla scuola né alla singola persona saranno resi pubblici.

## Dati sugli intervistati

---

### \* Nazione

- Austria
- Belgio
- Bulgaria
- Cipro
- Repubblica Ceca
- Danimarca
- Finlandia
- Francia
- Germania
- Grecia
- Ungheria
- Irlanda
- Italia
- Lettonia
- Lituania

- Lussemburgo
- Malta
- Paesi Bassi
- Polonia
- Portogallo
- Romaniaa
- Slovacchia
- Slovenia
- Spagna
- Svezia
- Regno Unito
- Turchia

\* Età

- 22-25
- 26-30
- 31-35
- 36-40
- 41-45
- 46-50
- 51-55
- 56-60
- 60-65
- 65-70

\* Genere

- Maschio
- Femmina

\* Esperienza di insegnamento

- Insegnante da meno di 2 anni
- Insegnante
- Dirigente scolastico
- Dirigente di ente di formazione professionale

\* Anni totali di insegnamento

*tra il 0 e il 50*

\* Che materia insegni? *(indica le tue materie di insegnamento, separandole con virgole)*

\* Utilizzi un computer nel tuo lavoro che svolgi ogni giorno?

- No
- Sono in grado di utilizzare applicazioni come Office (Word, Excel, Powerpoint, ecc.)
- Sono in grado di comunicare via e-mail, chat, social network, e così via
- Sono in grado di utilizzare una piattaforma e-learning (o Learning Management System; ad esempio Moodle, Ilias, Blackboard, WebCT, etc.)
- Sono in grado di scrivere un semplice programma per computer

\* Sei coinvolto in attività di gestione della qualità della scuola?

- Sì, come membro del team di Gestione della Qualità
- Sì, come insegnante che partecipa al team di gestione della scuola
- Sono coinvolto alla pari di tutti gli altri insegnanti
- Per nulla

## Ambiente di lavoro

---

\* In che tipo di scuola insegni?

- Istruzione e formazione Professionale iniziale (IFPI, Scuole secondarie di secondo grado)
- Educazione e formazione professionale continua (CVET)
- Ente privato di formazione professionale (IFPI, formazione continua)
- Istruzione superiore
- Altro

\* Numero totale degli studenti

\* Numero totale di insegnanti

## Infrastrutture IT e competenze IT

---

\* 1 - Accesso a Internet

- In ogni aula
- Nella maggior parte delle aule
- In laboratori informatici
- Nella biblioteca
- Nella sala del personale
- Nell'amministrazione / ufficio del dirigente scolastico / dirigente del centro di formazione
- Altro

\* 2 - Altri servizi Internet nella tua scuola

- E-mail
- Sito Web della scuola
- Piattaforme e-learning (ad esempio Moodle; Ilias; Blackboard; WebCT, ecc.)

Altro

\*3 - Numero di computer solo per gli studenti:

*Questo dettaglio è importante. Se non siete sicuri, si prega di chiedere alla persona in grado di rispondere a questa domanda.*

computer

\*4 - Numero di computer di esclusivo utilizzo degli insegnanti:

computer

\*5 - Supporto tecnico a scuola

Nessun supporto da parte dello staff della scuola, ma disponibilità di protocolli di base e linee guida per l'uso delle ICT

Presenza nello staff di un amministratore di sistema (personale non insegnante)

Presenza nello staff di un coordinatore ICT / amministratore di sistema (personale insegnante)

6 - Ti connetti a Internet

	Mai	Raramente	A volte	Più volte alla settimana	Ogni giorno
*Da casa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Dal tuo posto di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7 - Comunichi attraverso i servizi Internet con gli studenti

	Mai	Raramente	A volte	Più volte alla settimana	Ogni giorno
*E-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Social media	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Forum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Attraverso la rete Intranet della scuola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8 - Comunichi attraverso i servizi Internet con i genitori degli studenti

	Mai	Raramente	A volte	Più volte alla settimana	Ogni giorno
*E-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Social media	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Forum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Attraverso la rete Intranet della scuola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9 - Comunichi attraverso i servizi Internet con gli amici

	Mai	Raramente	A volte	Più volte alla settimana	Ogni giorno
*E-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Social media	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Forum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Attraverso la rete Intranet della scuola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10 - Comunichi attraverso i servizi Internet con i colleghi

	Mai	Raramente	A volte	Più volte alla settimana	Ogni giorno
*E-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Social media	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Forum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Attraverso la rete Intranet della scuola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11 - Utilizzi uno dei seguenti strumenti per favorire il tuo lavoro come docente?

	Mai	Raramente	A volte	Più volte alla settimana	Ogni giorno
*Software per la creazione di presentazioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Software per creare grafici e tabelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*browser Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Wikipedia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Twitter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Strumenti di e-portfolio (ad esempio Mahara, Folio-ePortaro, RCampus, e così via)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Piattaforme eLearning (ad esempio Moodle; Ilias; Blackboard; WebCT)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Strumenti per la creazione di presentazioni on-line (ad esempio Prezi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Editor di questionari online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Repository online di contenuti condivisi (ad esempio Dropbox)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Strumenti online di editing collaborativo (ad esempio Google Drive)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Esperienze di gestione della qualità

Quale di questi approcci alla qualità segui nella tua scuola e perché?

	Lo faccio perché è utile per la scuola	Lo faccio solo perché è obbligatorio	Non pertinente
*Auto-valutazione della qualità: la scuola valuta i processi e gli indicatori di qualità per favorire ulteriori miglioramenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Orientata a possibili controlli esterni da terze parti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* Che tipo di Sistema per la gestione della Qualità è utilizzato nella tua scuola?

- Non c'è un sistema per la gestione della qualità
- La scuola ha sviluppato un proprio Sistema per la gestione della Qualità
- Usiamo un sistema standard per la gestione della Qualità raccomandato dal Ministero responsabile per l'Istruzione e/o la formazione professionale
- Non so

Partecipi o hai partecipato a qualcuna delle seguenti attività nella tua scuola?

	Questa attività non viene svolta nella mia scuola	Si	No
*Predisposizione di questionari di autovalutazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Compilazione di questionari di autovalutazione <u>cartacei</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Riempimento di questionari <u>online</u> di autovalutazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Identificazione di indicatori di performance della scuola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Compilazione di questionari di gradimento per gli studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Valutazione dei risultati aggregati dei questionari degli studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Compilazione di questionari di soddisfazione per i genitori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Valutazione dei risultati dei questionari di gradimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Discussione sul rapporto di autovalutazione della scuola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Analisi dei feedback degli studenti sul sito web interattivo della scuola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hai partecipato a qualcuna delle seguenti attività di gestione della qualità nella tua scuola?

--	--	--

	Questa attività non viene svolta nella mia scuola	Si	No
*Preparazione della strategia per la gestione della qualità della scuola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Definizione degli obiettivi di qualità della scuola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Definizione di obiettivi, in linea con gli indicatori di qualità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Elaborazione di un manuale per la gestione della qualità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Partecipazione a un team per la gestione della qualità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Incontri su tematiche connesse alla gestione della qualità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Utilizzo di indicatori di qualità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Partecipazione a una formazione interna sulla gestione della qualità della scuola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Partecipazione a una formazione esterna sulla gestione della qualità della scuola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>








Sei d'accordo?

	In completo disaccordo	In disaccordo	Non saprei	D'accordo	Completamente d'accordo
*La gestione della qualità comporta un gran lavoro per compilare form e altra documentazione cartacea, senza alcuna garanzia di miglioramento dei risultati di apprendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*La gestione della qualità richiede un lavoro aggiuntivo che non è sempre riconosciuto dalla direzione scolastica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Gli insegnanti sono riluttanti a prendere parte alle procedure per la gestione della qualità a causa del sovraccarico di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<p>*Gli insegnanti non sono convinti dei vantaggi derivanti dalla realizzazione di sistemi di gestione della qualità</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>*Le scuole devono prepararsi per la valutazione esterna, ma tali valutazioni sono spesso onerose e troppo formali</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Siete d'accordo che un sistema efficace per la gestione della qualità

	In completo disaccordo	In disaccordo	Incerto	D'accordo	Completamente d'accordo
*Ha un effetto positivo sulla qualità dell'insegnamento / apprendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Aumenta la soddisfazione degli studenti riguardo l'insegnamento e l'apprendimento, nonché i servizi e le strutture della scuola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Migliora la reputazione della scuola e la sua attrattiva per i futuri studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Migliora la comunicazione interna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Promuove un ulteriore sviluppo professionale del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<p>*Facilita l'adattamento e la personalizzazione dei programmi di formazione alle esigenze degli studenti</p>					
--	---	---	---	---	---

Usi i seguenti strumenti / metodi?

	Non lo conosco	Lo conosco, ma non lo utilizzo	Raramente	A volte	Regolarmente
*Brainstorming	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Diagrammi di flusso (flow chart)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Diagrammi di causa / effetto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Analisi SWOT (Punti di forza e di debolezza)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Cicli PDCA (Pianificazione-Attuazione-Verifica-Rimodulazione della strategia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Analisi dei campi di forza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Utilizzo di materiale per brainstorming (ad es. idea cards)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Conosci / Utilizzi:

	Non lo conosco	Lo conosco, ma non lo utilizzo	Lo utilizzo
*Software per la gestione integrata di processi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Software di controllo della qualità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Analisi dei processi e software per la modellazione di processi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se la tua risposta è stata 'lo utilizzo', specifica in che modo:

## Requisiti

\* Quale di questi approcci alla qualità consideri più adatto per la tua scuola?

- Autovalutazione della qualità: la scuola valuta i processi e gli indicatori di qualità per favorire ulteriori miglioramenti
- Orientata a possibili controlli esterni da terze parti
- Entrambi gli approcci

Ritieni importante che un sistema di supporto alla gestione della qualità consenta di allegare prove documentali (documenti, rapporti, ecc), per giustificare ogni elemento della valutazione?

- Sì
- No

Quali attività potrebbe essere supportate da un sistema basato sulle IT per la gestione della qualità?

*Di seguito è riportato un elenco delle attività e dei processi relativi alla gestione della qualità in una scuola. Per ogni attività e processo, dovresti indicare quanto importante sarebbe il supporto di un sistema basato su IT: 1 priorità bassa (il supporto informatico non è utile) - 5 priorità alta (il supporto informatico sarebbe estremamente efficace)*

	1	2	3	4	5
*Progettazione delle attività di apprendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Ricezione / accoglienza degli studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Attività di apprendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento, i risultati degli esami, progresso individuale degli studenti rispetto ai loro standard di base	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Certificazione per gli studenti e passaggio a un livello di istruzione superiore	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Riflessione degli insegnanti sui progressi e l'efficacia del loro approccio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Ammissione e iscrizione di studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Induzione di nuovo personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Nomina di responsabili o altre posizioni rilevanti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Lo sviluppo professionale e la motivazione del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Direzione strategica, la leadership e la pianificazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*L'impostazione e la revisione delle politiche sulla qualità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Definizione degli obiettivi di qualità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Documentazione del sistema di gestione della qualità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Identificazione e gestione dei rischi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Controllo dei punteggi di qualità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Audit interni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Manutenzione di strutture e servizi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Altre attività connesse alla organizzazione scolastica (Orari, tutoraggio, gestione di	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

spazi e risorse, comitati interni, comunicazione interna, ecc)					
*Misurazione della soddisfazione degli insegnanti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Misurazione della soddisfazione degli studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Misurazione della soddisfazione dei genitori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
*Misurazione della soddisfazione di altri stakeholder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* Si prega di indicare le prime 7 attività / processi che si ritengono essere i più rilevanti per attuare un processo di gestione della qualità di una scuola

*tra 7 e 7 scelte*

- Progettazione delle attività di apprendimento
- Ricezione / accoglienza degli studenti
- Attività di apprendimento
- Il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento, i risultati degli esami, progresso individuale degli studenti rispetto ai loro standard di base
- Certificazione per gli studenti e passaggio a un livello di istruzione superiore
- Riflessione degli insegnanti sui progressi e l'efficacia del loro approccio
- Ammissione e iscrizione di studenti
- Induzione di nuovo personale
- Nomina di responsabili o altre posizioni rilevanti
- Lo sviluppo professionale e la motivazione del personale
- Direzione strategica, la leadership e la pianificazione
- L'impostazione e la revisione delle politiche sulla qualità
- Definizione degli obiettivi di qualità
- Documentazione del sistema di gestione della qualità
- Identificazione e gestione dei rischi
- Controllo dei punteggi di qualità
- audit interni
- Manutenzione di strutture e servizi
- Altre attività connesse alla organizzazione scolastica (Orari, tutoraggio, gestione di spazi e risorse, comitati interni, comunicazione interna, ecc)
- Misurazione della soddisfazione degli insegnanti
- Misurazione della soddisfazione degli studenti
- Misurazione della soddisfazione dei genitori
- Misurazione della soddisfazione di altri stakeholder

Utilizzi qualche altro strumento informatico per la gestione della qualità? Per favore, indicare quale



Se utilizzi qualche altro strumento informatico per la gestione della qualità, per quale attività?

\* Cosa potrebbe supportarti nel tuo lavoro per la gestione della qualità?

\* Conosci il "Quadro europeo di riferimento per la garanzia della qualità dell'istruzione e della formazione professionale" denominato EQAVET?

"I paesi partecipanti dovrebbero istituire a livello nazionale, entro la fine del 2015, un quadro comune per la garanzia della qualità applicabile a tutti i fornitori di IFP, che contempli anche l'apprendimento sul luogo di lavoro e sia compatibile con il quadro EQAVET" (comunicato di Bruges, 2010).

- No, non ne ho sentito parlare
- Sì, ne ho sentito parlare, ma non ho informazioni dettagliate
- Sì, sono consapevole dei principi di EQAVET, e dei relativi criteri e indicatori di qualità per la formazione professionale
- Sono pienamente consapevole di EQAVET, e adotto i criteri di qualità e gli indicatori definiti da EQAVET

## Corso IQAM

---

\* Nell'ambito del progetto OpenQAsS, sarà attivato un corso di formazione online per insegnanti della durata di 20 ore sulle tematiche connesse alla gestione della qualità nell'IFP. I partecipanti al corso, superata la valutazione finale, riceveranno il certificato di "Institutional Quality Assurance Manager" (IQAM) accreditato dal consorzio di partner provenienti da cinque paesi europei: Italia, Ungheria, Irlanda, Spagna e Regno Unito.

Sei interessato a partecipare a questo corso e a conseguire il certificato IQAM?

- Sì
- No

Inserisci la tua e-mail se sei interessato al corso IQAM