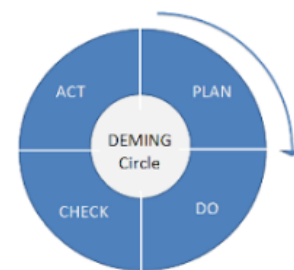


IL CERTIFICATO OPENQASS “INSTITUTIONAL QUALITY ASSURANCE MANAGER”

Il certificato IQAM (Institutional Quality Assurance Manager) è il risultato nr. 5 del progetto OpenQAsS. Il programma di certificazione è stato progettato sulle esigenze reali dei *Quality Manager* coinvolti nell'Istruzione e Formazione Professionale (IFP), che sono state individuate attraverso questionari somministrati a insegnanti in Ungheria, Italia, Irlanda, Scozia e Spagna. I risultati hanno mostrato chiaramente che l'approccio più comune alla gestione della qualità era un fatto casuale e informale nella maggior parte delle istituzioni professionali, senza una impostazione formale. Per tale ragione, i partner del progetto OpenQAsS hanno sviluppato un apposito syllabus, specifici materiali didattici e una certificazione per consentire agli insegnanti dell'IFP di essere formati sulle tecniche formali per la gestione della qualità e di acquisire il titolo di *Quality Manager*, il certificato IQAM. Dopo una approfondita ricerca sui materiali didattici e informativi esistenti che potessero costituire la base per il programma di certificazione, è stato selezionato il testo sulla gestione della qualità per fornitori di IFP realizzato da CEDEFOP, ritenuto il testo di base più appropriato per il corso. Un elemento centrale della filosofia CEDEFOP è il ciclo PDCA (Plan, Do, Check Act) per la pianificazione, l'attuazione, la valutazione e la revisione dei processi di IFP supportati da criteri di qualità e indicatori comuni.



Nel 2009, in uno sforzo comune tra le parti sociali e gli Stati membri dell'UE, è stato sviluppato EQAVET (European Quality Assurance Reference Framework), un quadro comune per la garanzia della qualità nell'ambito dell'IFP. EQAVET è uno strumento di riferimento per aiutare i paesi membri a promuovere e monitorare il miglioramento continuo dei propri sistemi di IFP sulla base di riferimenti comuni. Ogni modulo del corso comprende un forum, una descrizione, la



logica che lo sottintende e i risultati di apprendimento attesi. Un breve video introduttivo indica gli obiettivi per ogni modulo; ogni modulo è suddiviso in brevi sezioni, abbondantemente illustrate con diagrammi, grafici e video. Inoltre, specifici compiti in ogni sezione aiutano a consolidare l'esperienza di apprendimento.

Alla fine del corso, è possibile verificare le proprie conoscenze attraverso un quiz. La maggior parte delle domande sono a scelta multipla, e vengono valutate per scopi personali, e non la valutazione finale.

Quality Manager certificati nelle istituzioni IFP

Le attività per la gestione della qualità sono generalmente coordinate e attuate da un nucleo di lavoro all'interno dell'istituto di IFP, che riunisce docenti con alcune responsabilità sulla qualità ed esperti sotto la responsabilità del *Quality Manager*.

Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione europea. L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione (comunicazione) e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Il corso di certificazione mira a fornire al *Quality Manager* le seguenti competenze:

- essere responsabile per valutare il funzionamento e il miglioramento del sistema Qualità;
- progettare, approvare e rilasciare documenti all'interno del sistema di Qualità;
- tenere incontri annuali per valutare il funzionamento del sistema Qualità;
- pianificare e organizzare gli audit interni di Qualità e suggerire azioni di revisione e preventive;
- incoraggiare il personale a fare uso del sistema di Qualità e a presentare proposte di miglioramento;
- gestire le attività degli auditor interni e dei rappresentanti della Qualità nei dipartimenti e divisioni.

Moduli del corso IQAM

Modulo 1 - Progettare un Sistema di gestione della Qualità

1.1 Terminologia relativa al miglioramento della Qualità

1.2 Il framework EQAVET

1.3 Campi della gestione della qualità e struttura di un QMS (Quality Management System)

Modulo 2 - Sviluppare un Sistema di gestione della Qualità

2.1 Documenti fondamentali per un Sistema di gestione della Qualità

2.2 Identificazione e descrizione dei processi

2.3 Definizione degli indicatori di prestazione e degli obiettivi della Qualità

Modulo 3: Utilizzare un Sistema di gestione della Qualità

3.1 Metodologie, approccio valutativo e strumenti ICT per la raccolta dati

3.2 Il ciclo della Qualità (PDCA) in pratica

3.3 Auto-valutazione e feed-back

Componenti del corso

IQAM è un corso in modalità e-learning offerto via Moodle, e comprende un ambiente interattivo in cui i partecipanti possono interagire con un tutor e collaborare con la rete di colleghi del corso attraverso forum, favorendo uno scambio di conoscenze, competenze ed esperienze che assicurano un apprendimento ottimale. La partecipazione alle attività collaborative consente ai partecipanti di acquisire crediti per la certificazione (20%).

Ciascuno dei tre moduli comprende un compito da completare, che riflette l'applicazione di quanto appreso a situazioni reali. Ciascun compito fornisce il 10% dei crediti (30%).

Il corso si conclude con un test finale online, che può essere fatto solo dopo aver completato i 3 moduli, e che garantisce il 50% dei crediti per l'acquisizione della certificazione

Open Source Quality Assurance System for Vocational Education

La visione del **progetto OpenQAsS** è di utilizzare il potenziale delle ICT per attuare i principi del Quadro Europeo di riferimento EQAVET, e quindi far sì che strumenti ICT entrino nella pratica quotidiana per la gestione istituzionale della qualità nelle scuole e gli enti di Istruzione e Formazione Professionale (IFP).

Target group:

- Insegnanti, formatori e dirigenti scolastici delle scuole e dei centri di Istruzione e Formazione Professionale (IFP).
- Scuole di formazione e fornitori di IFP.
- Ricercatori che lavorano nel campo della IFP.
- Sviluppatori di software che intendono aderire alla comunità *OpenQAsS.org*.

Obiettivi:

- Migliorare la cultura della gestione della qualità nell'IFP attraverso la consultazione online di insegnanti e formatori nei paesi partner;
- Sviluppare un software Open Source (*OpenQAsS toolkit*) per promuovere e facilitare i processi per la gestione della qualità nell'IFP.
- Definire e rilasciare un certificato - *Institutional Quality Manager (IQAM)* - per gli insegnanti e i formatori responsabili delle attività di gestione della qualità nelle istituzioni IFP.

Programma: Erasmus+, Strategic Partnership, Vocational Education and Training

Paesi partecipanti: Ungheria, Spagna, Italia, Regno Unito, Irlanda

Durata del progetto: Sett. 2014 - Ago. 2017

Project ID: 2014-1-HU01-KA242-002356

Sito Web del progetto:

<http://openqass.itstudy.hu/en>

Coordinatore: iTStudy Hungary Ltd.

Contatto: Mária Hartyányi.

Email: maria.hartyanyi@itstudy.hu



Partner



Nazioni: Ungheria, Spagna, Italia, Regno Unito, Irlanda