

IL TOOLKIT OPENQASS (04)

Il quarto prodotto del progetto OpenQAsS è un *Toolkit* di strumenti software *open source* per supportare i processi per il controllo della qualità nelle scuole e negli enti di Istruzione e Formazione Professionale (IFP). Ci sono due aspetti importanti che vanno affrontati prima dello sviluppo del *Toolkit*: (i) la necessità di essere in grado di definire il concetto di 'qualità' nel contesto dei compiti e delle responsabilità degli insegnanti, e (ii) l'esigenza di specifiche tecniche per un *toolkit* che si integri con le pratiche e i sistemi esistenti.



Inizialmente il progetto si è concentrato su un esempio di Manuale della Qualità (QM) fornito da uno dei partner, oltre agli esempi presenti nel [Manuale della Qualità di CEDEFOP](#) per l'IFP – disponibile sul portale del progetto in quattro lingue. Oggi il progetto dispone di un'implementazione pilota, che è stata mostrata al meeting di partenariato di Dublino dello scorso gennaio), e che presto sarà utilizzata in una prima sperimentazione in Ungheria.

Questa prima implementazione nasce da indagini esplorative iniziali e dai risultati di un sondaggio i cui risultati sono stati riportati nella Newsletter 3. Quel sondaggio ha consentito di individuare, tra gli strumenti che potrebbero supportare la gestione della qualità da parte degli insegnanti: (i) Uno strumento di *Pianificazione delle lezioni* (o *Lesson Planner*), e (ii) un *Repository di documenti*. Il *Toolkit* svilupperà strumenti, ma si baserà su un „*micro-toolkit*” che consentirà di sviluppare strumenti analoghi in modo strutturato e offrire una grande flessibilità per adattare il *Lesson Planner* a specifiche esigenze delle istituzioni. Sarà inoltre collegato a un *Repository di documenti* che consentirà agli insegnanti di salvare tutti i materiali di supporto, che spesso costituiscono un'esperienza preziosa che altrimenti potrebbe essere persa.

Lo sviluppo del *Toolkit* sarà incentrato su *Drupal*, un *CMS* (sistema di gestione dei contenuti) open source basato su PHP, che è accessibile, ampiamente utilizzato e estremamente flessibile. A sua volta, *Drupal* sarà integrato a un *database MySQL*, anch'esso aperto, ampiamente utilizzato e in grado di essere utilizzato come un 'server collegato' a database istituzionali come *SQL Server*. Il *Toolkit* sarà sviluppato come un *add-on "App"* installabile all'interno di un framework standard *Drupal 7*.

Questa *App* potrà essere utilizzata da utenti non specialisti IT, anche se richiede competenze sull'uso di sistemi CMS. Si tratta comunque di competenze abbastanza diffuse, spesso presenti nelle istituzioni di IFP. L'*App* sarà in grado di creare automaticamente le strutture del database richieste per memorizzare i dati dalle schermate e dai moduli interattivi (o *form*) del *Toolkit*, cosicché le istituzioni IFP non dovranno preoccuparsi di sviluppare a questo livello. Tra gli obiettivi del progetto OpenQAsS, vi è quello di sviluppare una comunità sulla "qualità", che migliorerà notevolmente l'utilizzo e l'adattamento del *Toolkit* iniziale. Grazie alla sperimentazione pilota, l'approccio al *Toolkit*, il *micro-toolkit* sottostante e la flessibilità adottata

incoraggeranno un uso e uno sviluppo molto più ampio per includere una serie di processi di gestione della qualità specifici per le istituzioni. In questo modo, il *Toolkit* può essere visto come un *IT-based enabler* di una gamma sempre crescente di processi e requisiti di qualità.

È indispensabile che il *Lesson Planner* e il *Repository di documenti* non vengano considerati come strumenti prescrittivi, ma come strumenti per supportare un approccio per gestire i problemi sulla gestione della qualità. Il corso OpenQAsS IQAM (che verrà sviluppato come *Outcome 5*) orienterà e guiderà gli insegnanti e gli amministratori nell'uso e nell'applicazione del *Toolkit*.

Prima dello sviluppo prototipale in Drupal, il progetto ha esaminato un approccio puramente standardizzato per la possibile implementazione di un manuale di qualità (partendo dall'esempio del manuale CEDEFOP). Ciò è stato fatto prima dei risultati dell'indagine che hanno evidenziato come il *Lesson Planner* fosse il processo a valore aggiunto da realizzare. Tuttavia, vi sono molte similitudini tra i micro-requisiti del *Lesson Planner* e i vari esempi del manuale CEDEFOP. La maggior parte dei requisiti richiede *form* di vario tipo, aggregati per la progettazione di un insieme complessivo di *form*. Tale osservazione ha consentito di definire un vocabolario XML molto semplice, che potrebbe essere utilizzato per inserire gli elementi dei *form* in qualsiasi pagina web. L'ipotesi era che molti sistemi per la gestione della qualità potrebbero esistere sui siti Web istituzionali, e quindi potrebbero essere facilmente abilitati sullo stesso sito, piuttosto che sviluppare un *toolkit* autonomo. Script di funzionamento potrebbero generare automaticamente le pagine interattive, collegando tutti gli elementi a un database di supporto.

Sebbene di grande interesse, questo approccio è stato successivamente sostituito con l'approccio più pragmatico basato su Drupal. Ciò non costituisce un limite, dato che c'è sempre una scelta di strumenti, e offre flessibilità e adattabilità per una comunità autosufficiente. Inoltre soddisfa i requisiti che sono stati espressi molto chiaramente dai dirigenti scolastici intervistati nella prima fase del progetto:

- Il *Toolkit* deve supportare una progettazione modulare.
- Una progettazione orientata all'utente è essenziale per garantire l'adozione della metodologia, dello strumento e dell'approccio.
- Il *Toolkit* deve essere supportato da esempi significativi basati sulle IT, e il focus deve essere sulla pianificazione delle lezioni.
- Il *Toolkit* non deve aumentare il carico di lavoro amministrativo degli insegnanti. Questo è fondamentale, altrimenti non vi è possibilità che venga adottato.

Il *Lesson Planner* potrebbe non essere appropriato per la pianificazione di corsi già pianificati, per cui sarà destinato allo sviluppo di nuovi corsi. Ciò può comportare che l'utente target sia un insegnante più giovane con la responsabilità di sviluppare piani di lezione per un corso nuovo o uno rivisto, e creare un repository di materiali didattici e di altri contenuti di supporto. Ciò probabilmente significa che il *Toolkit* potrebbe non essere utilizzato dal personale senior di un'istituzione, quindi è fondamentale che sia accettato su base volontaria, facile da utilizzare, e che il lavoro basato su esso venga valorizzato, essendo evidente ai livelli decisionali.

Gli obiettivi futuri del progetto includono l'individuazione di 10 istituzioni nei paesi partner in cui testare e valutare il *Toolkit*. I corsi pilota inizieranno tra aprile e maggio 2017 e saranno disponibili in quattro lingue.

Open Source Quality Assurance System for Vocational Education

La visione del **progetto OpenQAsS** è di utilizzare il potenziale delle ICT per attuare i principi del Quadro Europeo di riferimento EQAVET, e quindi far sì che strumenti ICT entrino nella pratica quotidiana per la gestione istituzionale della qualità nelle scuole e gli enti di Istruzione e Formazione Professionale (IFP).

Target group:

- Insegnanti, formatori e dirigenti scolastici delle scuole e dei centri di Istruzione e Formazione Professionale (IFP).
- Scuole di formazione e fornitori di IFP.
- Ricercatori che lavorano nel campo della IFP.
- Sviluppatori di software che intendono aderire alla comunità *OpenQAsS.org*.

Obiettivi:

- Migliorare la cultura della gestione della qualità nell'IFP attraverso la consultazione online di insegnanti e formatori nei paesi partner;
- Sviluppare un software Open Source (*OpenQAsS toolkit*) per promuovere e facilitare i processi per la gestione della qualità nell'IFP.
- Definire e rilasciare un certificato - *Institutional Quality Manager (IQAM)* - per gli insegnanti e i formatori responsabili delle attività di gestione della qualità nelle istituzioni IFP.

Programma: Erasmus+, Strategic Partnership, Vocational Education and Training

Paesi partecipanti: Ungheria, Spagna, Italia, Regno Unito, Irlanda

Durata del progetto: Sett. 2014 – Ago. 2017

Project ID: 2014-1-HU01-KA242-002356

Sito Web del progetto:

<http://openqass.itstudy.hu/en>

Coordinatore: iTStudy Hungary Ltd.

Contatto: Mária Hartyányi.

Email: maria.hartyanyi@itstudy.hu



Partner



Nazioni: Ungheria, Spagna, Italia, Regno Unito, Irlanda