

Encuesta sobre los requisitos y necesidades de las partes interesadas para un sistema de aseguramiento de la calidad en la formación profesional

Los campos marcados con * son obligatorios.

Disclaimer

The European Commission is not responsible for the content of questionnaires created using the EUSurvey service - it remains the sole responsibility of the form creator and manager. The use of EUSurvey service does not imply a recommendation or endorsement, by the European Commission, of the views expressed within them.

Un equipo de institutos educativos y de investigación en cinco países está desarrollando herramientas online de código abierto, para apoyar el trabajo de aseguramiento de la calidad de los profesores, directores y sus equipos de gestión de la calidad. Le pedimos su ayuda para rellenar el siguiente cuestionario. Todos los datos del centro y los datos personales obtenidos serán confidenciales y sólo se harán públicos los datos agregados de todos los cuestionarios.

Datos de los encuestados

* País

- Austria
- Bélgica
- Bulgaria
- Chipre
- República Checa
- Dinamarca
- Finlandia
- Francia
- Alemania
- Grecia
- Hungría
- Irlanda
- Italia
- Letonia
- Lituania
- Luxemburgo
- Malta

- Holanda
- Polonia
- Portugal
- Rumanía
- Eslovaquia
- Eslovenia
- España
- Suecia
- Reino Unido
- Turquía

* Edad

- 22-25
- 26-30
- 31-35
- 36-40
- 41-45
- 46-50
- 51-55
- 56-60
- 60-65
- 65-70

* Género

- Masculino
- Femenino

* Experiencia docente

- Alumno profesor
- Profesor
- Director
- Jefe de estudios

* Años de experiencia docente

entre 0 y 50

* ¿Qué enseña? *(separe las asignaturas con comas)*

* ¿Usa el ordenador en su trabajo diario?

- No

- Uso aplicaciones tipo Office
- Me comunico vía correo electrónico, chat, redes sociales, etc.
- Uso Sistemas de Gestión del Aprendizaje (Moodle; Blackboard; WebCT; etc.)
- Soy capaz de escribir programas sencillos

* ¿Está involucrado en actividades de aseguramiento de la calidad en el centro?

- Sí, soy miembro del equipo que gestiona la calidad.
- Sí, soy miembro del equipo que gestiona el centro.
- Tan involucrado como el resto de profesores.
- No, nada.

Entorno de trabajo

* ¿En qué tipo de centro trabaja?

- En un centro de formación profesional reglada
- En un centro de formación continua para el empleo
- Formación interna en empresas
- Educación superior
- Otros

* Número de alumnos

* Número de profesores

Infraestructura y habilidades relacionadas con las TIC

* 1- Acceso a Internet

- En todas las aulas
- En la mayoría de las aulas
- En las salas de ordenadores
- En la biblioteca
- En la sala de profesores
- En el despacho del director
- Otros

* 2- Otros servicios de Internet en el centro

- Correo electrónico
- Página web del centro
- Sistema de Gestión del Aprendizaje (Ilias, Moodle, WebCT,...)
- Otros

* 3- Número de ordenadores para los alumnos:

Este detalle es importante. Si no está seguro, por favor, pregunte a alguien que conozca la respuesta.

ordenadores

* 4- Número de ordenadores para profesores:

ordenadores

* 5- Soporte técnico en el centro:

- Protocolos y guías básicas para usar las TICs (sin personal de soporte)
- Administrador de sistemas (no es profesor)
- Coordinador de las TICs / administrador de sistemas (un profesor)

6- Se conecta a Internet

| | Nunca | Casi nunca | A veces | Varias veces por semana | Todos los días |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| *Desde casa | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Desde el lugar de trabajo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

7- Se comunica a través de servicios de Internet con alumnos

| | Nunca | Casi nunca | A veces | Varias veces por semana | Todos los días |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| *Correo electrónico | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Redes sociales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Foros | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Mediante la red del centro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

8- Se comunica a través de servicios de Internet con padres de alumnos

| | Nunca | Casi nunca | A veces | Varias veces por semana | Todos los días |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| *Correo electrónico | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Redes sociales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | | | | | |

| | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| *Foros | <input type="radio"/> |
| *Mediante la red del centro | <input type="radio"/> |

9- Se comunica a través de servicios de Internet con amigos

| | Nunca | Casi nunca | A veces | Varias veces por semana | Todos los días |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| *Correo electrónico | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Redes sociales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Foros | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Mediante la red del centro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10- Se comunica a través de servicios de Internet con compañeros de trabajo

| | Nunca | Casi nunca | A veces | Varias veces por semana | Todos los días |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| *Correo electrónico | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Redes sociales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Foros | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Mediante la red del centro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11- Usa algunas de las siguientes herramientas para mejorar su trabajo pedagógico?

| | Nunca | Casi nunca | A veces | Varias veces por semana | Todos los días |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| *Software para presentaciones | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Software para crear gráficos y tablas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Navegador de Internet | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Wikipedia | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| *Facebook | <input type="radio"/> |
| *Twitter | <input type="radio"/> |
| *Herramientas E-portfolio (Mahara, Folio-ePortaro, RCampus, etc.) | <input type="radio"/> |
| *Sistemas de eLearning (Moodle, Ilias, ...) | <input type="radio"/> |
| *Herramientas de presentación online (Prezi,) | <input type="radio"/> |
| *Editores de cuestionarios online | <input type="radio"/> |
| *Repositorios online de contenidos compartidos (Dropbox) | <input type="radio"/> |
| *Herramientas online de edición colaborativa (Google Drive) | <input type="radio"/> |

Experiencias de aseguramiento de la calidad

¿Cuáles de estos métodos de calidad se usan en su centro y por qué? (*marque sólo lo que sea aplicable*)

| | Lo hago porque es útil para el centro | Lo hago porque es obligatorio | No aplicable |
|--|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| *Auto-evaluación de la calidad: la escuela evalúa procesos e indicadores para conseguir nuevas mejoras | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Orientada a posibles auditorías externas por un tercero | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

* ¿Qué tipo de sistema de aseguramiento de la calidad se utiliza en su centro?

- Ninguno en especial
- El centro ha desarrollado su propio sistema de aseguramiento de la calidad.
- Utilizamos un sistema de aseguramiento de la calidad estándar recomendado por el Ministerio de Educación.

No lo sé

Participa en alguna de las siguientes actividades del centro?

| | No hay tales actividades en mi centro | Sí | No |
|---|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| *Recopilar cuestionarios de autoevaluación | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Rellenar cuestionarios de autoevaluación <u>en papel</u> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Rellenar cuestionarios de autoevaluación <u>online</u> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Determinar los indicadores de rendimiento del centro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Recopilar encuestas de satisfacción de los estudiantes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Evaluar los resultados obtenidos en los cuestionarios de los estudiantes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Recopilar encuestas de satisfacción de los padres | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Evaluar los resultados de las encuestas de satisfacción | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Debatir sobre el informe de autoevaluación del centro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Estudiar las opiniones de los alumnos sobre la página web interactiva del centro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

¿Participa en alguna de las siguientes actividades de gestión de la calidad en su centro?

| | No hay tales actividades en mi centro | Sí | No |
|--|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| * Preparación de la estrategia de calidad del centro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| * Definición de los objetivos de calidad del centro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Definición de los objetivos, alineados con los indicadores de calidad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Elaboración del manual de aseguramiento de la calidad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Establecer el equipo de aseguramiento de la calidad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Reuniones sobre problemas relacionados con el aseguramiento de la calidad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Uso de indicadores de aseguramiento de la calidad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Participación en cursos de formación continua internos sobre el aseguramiento de la calidad en el centro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Participación en cursos de formación continua externos sobre el aseguramiento de la calidad en el centro | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

¿Está de acuerdo?

| | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo |
|--|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| *Los sistemas de aseguramiento de la calidad implican un extenso trabajo en papel que no garantiza ninguna mejora en los resultados de aprendizaje | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Mantener en funcionamiento sistemas de aseguramiento de la calidad requiere un | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| trabajo adicional que no se reconoce necesariamente por la dirección del centro | | | | | |
| *Los profesores son reacios a participar en los sistemas de aseguramiento de la calidad debido a la sobrecarga de trabajo | <input type="radio"/> |
| *Los profesores no están convencidos del valor de la implementación de los sistemas de aseguramiento de la calidad. | <input type="radio"/> |
| *Los centros deben prepararse para la evaluación externa, pero este tipo de evaluaciones son a menudo onerosas y demasiado formales | <input type="radio"/> |

¿Está de acuerdo en que un sistema de aseguramiento de la calidad bien gestionado...?

| | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo |
|--|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| *Tiene un efecto positivo sobre la calidad de la enseñanza / aprendizaje | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Aumenta la satisfacción de los estudiantes con la enseñanza / aprendizaje y con los servicios / instalaciones | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Mejora la reputación de la escuela y su | | | | | |

| | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| atractivo para los futuros estudiantes | <input type="radio"/> |
| *Mejora la comunicación interna | <input type="radio"/> |
| *Promueve un mayor desarrollo profesional del personal | <input type="radio"/> |
| *Facilita la adaptación y la individualización de los programas de formación a las necesidades de los estudiantes | <input type="radio"/> |

¿Usa las siguientes herramientas / métodos?

| | No las conozco | Las conozco pero no las uso | Raramente | A veces | Con regularidad |
|--|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| *Brainstorming | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Diagramas de flujo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Diagramas causa / efecto | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Ciclos de mejora PDCA (Plan-Do-Check-Act) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Análisis force field | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Uso de tarjetas de ideas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

¿Conoce o usa?

| | No lo conozco | Lo conozco pero no lo uso | Lo uso |
|--|---------------|---------------------------|--------|
| | | | |

| | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| *Software de gestión de procesos integrados | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Software de control de la calidad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| *Análisis de procesos y software de modelado de procesos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Si su respuesta fue 'Lo uso', por favor especifique el uso:

Requisitos

* ¿Cuál de estos métodos de calidad considera más adecuado para su centro?

- Autoevaluación de la calidad: el centro evalúa procesos e indicadores para inspirar nuevas mejoras
- Orientada a posibles auditorías externas por un tercero
- Ambos

¿Considera que es importante que el sistema de aseguramiento de la calidad permita cargar evidencias (documentos, informes, etc.) para justificar cada elemento de evaluación?

- Sí
- No

¿Qué actividades debería facilitar un sistema de aseguramiento de la calidad basado en tecnologías de la información?

A continuación se muestra una lista de las actividades y procesos relacionados con el aseguramiento de la calidad en un centro. Para cada actividad y proceso, debe indicar su importancia para el sistema: 1 Baja prioridad (el soporte no sería útil) - 5 Alta prioridad (el soporte sería muy eficaz)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| *Planificación de actividades de aprendizaje | <input type="radio"/> |
| *Recepción / bienvenida de los estudiantes | <input type="radio"/> |
| *Actividades de aprendizaje | <input type="radio"/> |
| *Logro de los objetivos de aprendizaje, resultados del examen, progreso individual del estudiante en relación con su nivel de referencia. | <input type="radio"/> |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| *Certificación del estudiante y promoción a la educación superior | <input type="radio"/> |
| *El reflejo de los profesores en el progreso y la eficacia de sus métodos | <input type="radio"/> |
| *Admisión y matrícula de los estudiantes | <input type="radio"/> |
| *La incorporación de nuevo personal | <input type="radio"/> |
| *Nombramiento de los administradores u otros cargos relevantes | <input type="radio"/> |
| *Desarrollo profesional y motivación del personal | <input type="radio"/> |
| *Dirección estratégica, liderazgo y planificación | <input type="radio"/> |
| *Establecer y revisar la política de calidad | <input type="radio"/> |
| *Determinar las políticas y los objetivos de calidad | <input type="radio"/> |
| *Documentación del sistema de gestión de calidad | <input type="radio"/> |
| *Identificación y gestión de riesgos | <input type="radio"/> |
| *Control de los registros de calidad | <input type="radio"/> |
| *Auditorías internas | <input type="radio"/> |
| *Mantenimiento de las instalaciones y servicios | <input type="radio"/> |
| *Otras actividades relacionadas con la organización del centro (horarios, tutorías, gestión de espacios y recursos, comités internos, comunicación interna, etc.) | <input type="radio"/> |

| | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| *Medición de la satisfacción de los profesores | <input type="radio"/> |
| *Medición de la satisfacción de los alumnos | <input type="radio"/> |
| *Medición de la satisfacción de los padres | <input type="radio"/> |
| *Medición de la satisfacción de otras partes interesadas | <input type="radio"/> |

* Por favor, indique también las 7 actividades o procesos que considere más importantes para implementar un proceso de aseguramiento de la calidad en un centro educativo.

entre 7 y 7 opciones

- Planificación de actividades de aprendizaje
- Recepción / bienvenida de los estudiantes
- Actividades de aprendizaje
- Logro de los objetivos de aprendizaje, resultados del examen, progreso individual del estudiante en relación con su nivel de referencia.
- Certificación del estudiante y promoción a la educación superior
- El reflejo de los profesores en el progreso y la eficacia de sus métodos
- Admisión y matrícula de los estudiantes
- La incorporación de nuevo personal
- Nombramiento de los administradores u otros cargos relevantes
- Desarrollo profesional y motivación del personal
- Dirección estratégica, liderazgo y planificación
- Establecer y revisar la política de calidad
- Determinar las políticas y los objetivos de calidad
- Documentación del sistema de gestión de calidad
- Identificación y gestión de riesgos
- Control de los registros de calidad
- Auditorías internas
- Mantenimiento de las instalaciones y servicios
- Otras actividades relacionadas con la organización del centro (horarios, tutorías, gestión de espacios y recursos, comités internos, comunicación interna, etc.)
- Medición de la satisfacción de los profesores
- Medición de la satisfacción de los alumnos
- Medición de la satisfacción de los padres
- Medición de la satisfacción de otras partes interesadas

¿Usa alguna otra herramienta informática para asegurar la calidad? Por favor especifique la herramienta:

¿Usa alguna otra herramienta informática para asegurar la calidad? Por favor especifique la actividad:

* ¿Qué le ayudaría en su trabajo para asegurar la calidad?

* ¿Ha oído hablar de la iniciativa europea para asegurar la calidad, llamada EQAVET?

“Los países miembro de la UE deberían establecer marcos de aseguramiento de la calidad de acuerdo con la Recomendación EQAVET. En este sentido, los países participantes deben - a finales de 2015 - establecer a nivel nacional un marco de aseguramiento de la calidad común para los proveedores de formación profesional.” (Comunicado Bruges, 2010).

- No
- Sí, pero no conozco la información detallada del sistema
- Sí, conozco los principios EQAVET, la definición de criterios e indicadores de calidad para la formación profesional
- Sí, conozco en detalle EQAVET, y aplico los criterios de calidad e indicadores que define.

Curso IQAM

* Como parte del proyecto OpenQAsS, se va a desarrollar un programa de formación de 20 horas online para los profesores. Al finalizar con éxito el curso y pasar la evaluación, los participantes podrán obtener el certificado de “Institutional Quality Manager” (Director de Calidad Institucional) acreditado por el Consorcio OpenQAsS.

¿Estaría interesado en participar en este curso en su centro o sede, y en obtener la calificación IQAM internacional?

- Sí
- No

Introduzca su correo electrónico si está interesado en IQAM