

UN MANUALE PER LA QUALITA' INTERATTIVO (06)

L'obiettivo di EQAVET (European Quality Assurance in Education and Training) è quello di sviluppare e migliorare la qualità nei sistemi europei di Istruzione e Formazione Professionale (IFP) nel contesto dell'attuazione del Quadro Europeo di riferimento per la gestione della qualità. EQAVET è progettato per diffondere una cultura della qualità nelle istituzioni IFP, cultura indispensabile per tale miglioramento. Gli ostacoli principali individuati includono:

- la mancanza di una cultura di qualità
- la riluttanza del personale
- la mancanza di risorse umane.

Lo scarso uso dei sistemi ICT a supporto della gestione della qualità è parte del problema, e condiziona lo sviluppo di una cultura della qualità e l'interesse dello staff. Uno studio condotto all'inizio del progetto in alcuni Stati Membri ha mostrato che, in generale, esistono al più soluzioni parziali per il supporto alla gestione della qualità, ma nessun sistema integrale. Un risultato chiave di OpenQAsS è stato, quindi, lo sviluppo del *Quality Assurance (QA) Toolkit*, un sistema Open Source per la gestione della qualità, realizzato intorno ai punti focali e agli indicatori di EQAVET.

Come riportato nella Newsletter 3 e in accordo ai risultati dell'*Outcome 2*, la priorità degli insegnanti riguarda la "Pianificazione delle attività di apprendimento"; in OpenQAsS, tale aspetto è quindi diventato un elemento chiave per la gestione della qualità. Tuttavia, mentre l'insegnante può concentrarsi sullo studente (insegnamento e valutazione, apprendimento e risultati, ecc.), l'istituzione è più interessata a: interazioni docente-studente e modalità per evidenziare tali interazioni; coerenza delle valutazioni; prestazioni del personale; integrazione con sistemi per la gestione della qualità esterni; gestione finanziaria e patrimoniale; altri sistemi e meccanismi interni per la gestione della qualità. Questi aspetti sono centrali a un Manuale per la Qualità (MQ).

Un MQ conforme al Sistema di Gestione della Qualità scozzese, progettato per essere utilizzato da organizzazioni di IFP in Scozia, era disponibile al progetto come un terreno di prova significativo per un eventuale *OpenQAsS Toolkit*. Tuttavia, si è preferito adottare il Manuale CEDEFOP per i fornitori di IFP¹, che fornisce anche una visione istituzionale olistica, contiene esempi di processi e form che supportano le esigenze tipiche di gestione della qualità interna, e rappresenta le esigenze di una cultura di qualità.

Implementazione del manuale CEDEFOP

Il manuale CEDEFOP è stato implementato in modi diversi e per diverse esigenze:

- Liberamente disponibile sulla piattaforma Drupal del progetto – con un glossario sulla gestione della qualità orientato a EQAVET - disponibile in 4 lingue (EN, HU, IT, ES)
- In Moodle come parte del corso IQAM - disponibile in 4 lingue (EN, HU, IT, ES)
- In Moodle, ma come esempio di un possibile Manuale per la Qualità interattivo online (EN)

¹ *Handbook for VET providers: Supporting internal quality management and quality culture*. Cedefop Reference series 99, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2015. ISSN: 2363-216X

Desideriamo ringraziare Cedefop per aver concesso al partenariato OpenQAsS il permesso per tradurre il manuale in ungherese, italiano e spagnolo, e per utilizzarlo per lo sviluppo del corso e del toolkit online IQAM.

L'implementazione del corso IQAM è altamente interattiva. Permette agli utenti di prendere appunti personali e comprende quiz basati sul contenuto del Manuale. Questi quiz costituiscono la base dell'esame complessivo di IQAM. Il manuale stesso costituisce la teoria di base al corso IQAM, ma è integrato con appunti sul corso e test di valutazione.

Il MQ online interattivo su Moodle è stato realizzato in *DocBook XML* (mantenendolo esterno alla piattaforma di apprendimento). Un sottoinsieme delle Appendici, che contengono un campione abbastanza olistico di form interattivi esemplificativi, è stato implementato come pagine interattive del MQ gestite tramite un database con interfaccia REST. Queste Appendici coprono tutte le caratteristiche funzionali dei form che sono contenuti nel MQ adottato dal progetto. La visibilità e l'apertura del manuale CEDEFOP hanno confermato la bontà della scelta fatta.

Come per lo sviluppo del Lesson Planner, il MQ interattivo è stato sviluppato attraverso un "micro toolkit" piuttosto che tentando di sviluppare un sistema completo. Infatti, non è possibile fornire un toolkit in grado di essere utilizzato, adattato, copiato, da qualsiasi istituzione di IFP interessata a un approccio supportato da TIC per la gestione della qualità. Non esiste un unico toolkit per questo scopo, anche perché non esiste un singolo scopo che accomuni tutti gli Stati membri e soddisfi le esigenze scolastiche in uno Stato. Va infine considerato che le scuole utilizzeranno una vasta gamma di strumenti e sistemi TIC, tutti potenzialmente soggetti a modifiche regolari. C'è un fattore che probabilmente sarà comune a tutte le implementazioni supportate da TIC: saranno basate sul web, anche se l'interattività necessaria (ad esempio per i form) sarà supportata da diversi database e tecnologie correlate. Un toolkit aperto dovrebbe quindi concentrarsi sugli standard e sulla metodologia, piuttosto che su strumenti specifici.

Questo è un concetto cruciale. Le istituzioni IFP possono avere un portale costruito su Drupal o Joomla o Moodle, o sviluppare in Oracle, ASP ecc. Ma tutti forniranno interfacce basate sul web (in HTML). I 41 strumenti per la gestione della qualità nel manuale CEDAFOP sono un insieme di forme strutturate con varie funzioni di input di dati, tra cui caselle di testo, form a scelta multipla, valutazioni basate su scale Likert, ecc. L'implementazione di questi strumenti costituisce un esempio perfetto delle potenziali applicazioni di un toolkit e dell'approccio adottato.

OpenQAsS ha fornito micro-toolkit con cui si possono costruire strumenti completi e molto specifici, come un Lesson Planner e un MQ. È come a fornire una scatola di mattoncini Lego© con cui costruire strutture specifiche, ma che possono essere cambiate quando le esigenze mutano.

Le istituzioni IFP hanno bisogno di strumenti utilizzabili per sviluppare la loro cultura di leadership e qualità, per rafforzare la loro offerta educativa e i servizi a supporto dell'apprendimento, per migliorare i risultati e il loro impatto, e per sviluppare una capacità a migliorare. Dalla prospettiva di un ente di gestione di un istituto IFP o di un'autorità scolastica, ci sono nuove sfide (ad es. l'analisi comparativa e la raccolta di feedback esterni), sfide continue (ad es. autovalutazione e miglioramento continuo della qualità) e la necessità di incoraggiare approcci innovativi all'apprendimento, alla fornitura di servizi e alla valutazione.

I processi per la gestione della qualità sono fondamentali per questo, e OpenQAsS offre piccoli ma efficaci passi verso questa esigenza di miglioramento complessivo.

Open Source Quality Assurance System for Vocational Education

La visione del **progetto OpenQAsS** è di utilizzare il potenziale delle ICT per attuare i principi del Quadro Europeo di riferimento EQAVET, e quindi far sì che strumenti ICT entrino nella pratica quotidiana per la gestione istituzionale della qualità nelle scuole e gli enti di Istruzione e Formazione Professionale (IFP).

Target group:

- Insegnanti, formatori e dirigenti scolastici delle scuole e dei centri di Istruzione e Formazione Professionale (IFP).
- Scuole di formazione e fornitori di IFP.
- Ricercatori che lavorano nel campo della IFP.
- Sviluppatori di software che intendono aderire alla comunità *OpenQAsS.org*.

Obiettivi:

- Migliorare la cultura della gestione della qualità nell'IFP attraverso la consultazione online di insegnanti e formatori nei paesi partner;
- Sviluppare un software Open Source (*OpenQAsS toolkit*) per promuovere e facilitare i processi per la gestione della qualità nell'IFP.
- Definire e rilasciare un certificato - *Institutional Quality Manager (IQAM)* - per gli insegnanti e i formatori responsabili delle attività di gestione della qualità nelle istituzioni IFP.

Programma: Erasmus+, Strategic Partnership, Vocational Education and Training

Paesi partecipanti: Ungheria, Spagna, Italia, Regno Unito, Irlanda

Durata del progetto: Sett. 2014 - Ago. 2017

Project ID: 2014-1-HU01-KA242-002356

Sito Web del progetto:

<http://openqass.itstudy.hu/en>

Coordinatore: iTStudy Hungary Ltd.

Contatto: Mária Hartyányi.

Email: maria.hartyanyi@itstudy.hu



Partner



Nazioni: Ungheria, Spagna, Italia, Regno Unito, Irlanda