

## O6- INTERAKTÍV MINŐSÉGÜGYI KÉZIKÖNYV

Az EQAVET (Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer) célja, hogy létrehozza és továbbfejlessze az európai szakképzés területén a minőségbiztosítás rendszerét, az Európai Minőségbiztosítási Referencia Keretrendszer bevezetésével. Az EQAVET arra hivatott, hogy elterjessze a minőségkultúrát a szakképző intézményekben, miután ez az egyik alapvető feltétele a fejlődésnek. Ugyanakkor néhány problematikus területet is beazonosítanak, ezek között szerepel:

- a minőségkultúra hiánya
- a dolgozók által tanúsított ellenállás
- az emberi erőforrás hiány.

A rendszerek és IT támogatás ugyancsak részei a problémának, a rendszerhasználat hiánya befolyással van a minőségkultúra és dolgozói érdeklődés kialakulására. A projektet megelőző elemzések azt mutatták, hogy általánosságban a legjobb esetben rész megoldások léteznek a minőségügy támogatására, de egyik tagország esetében sincsenek bizonyíthatóan átfogó támogató rendszerek. Ezért aztán az OpenQAsS projekt egyik kulcsfontosságú terméke a nyílt forráskódú minőségmenedzsment eszköztár; egy olyan tananyag ami tartalmazza az EQAVET Referencia Keretrendszer fókusz pontjait és mutatóit.

Ahogy arról a 3. hírlevélben beszámoltunk, és a projekt második szakaszában is felmerült, a "tanulási tevékenység megtervezése" a tanárok fontossági listájának legelején szerepel, így az OpenQAsS óratervező funkciója a minőségbiztosítási folyamat egyik legfontosabb alkotóeleme. Ugyanakkor amíg a tanár lehet, hogy a diákra összpontosít (tanítás és értékelés, megtartás és eredményesség stb.), az intézmény inkább a következőkre fókuszál: tanár-diák kapcsolat és beszámoló; az értékelések tekintetében egységes döntéshozatali mechanizmus; intézményi dolgozók teljesítménye; beszámolás külső minőségügyi rendszerek felé; pénzügyi és ingatlan menedzsment; és minden egyéb belső minőségbiztosítási rendszer és menedzsment. Ezek alkotják a Minőségügyi Kézikönyv lelkét.

A Skót Minőségirányítási Rendszernek megfelelő, a szakképzésre és képzéssel foglalkozó szervezetekre kialakított Minőségügyi Kézikönyv rendelkezésre állt egy majdani végleges OpenQAsS Eszköztár teszteléséhez. Ugyanakkor ezt felváltotta a CEDEFOP Kézikönyv (CEDEFOP *Handbook for VET Providers*<sup>1</sup>) ami szintén átfogó intézményi áttekintést tartalmaz, rendkívül változatos példákat vonultat fel folyamatokra, űrlapokra, amelyek a tipikus belső minőségirányítási szükségleteket támogatják és a minőségkultúra követelményeit közvetítik. Ez került a projekt középpontjába.

<sup>1</sup> *Handbook for VET providers: Supporting internal quality management and quality culture.* Cedefop Reference series 99, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2015. ISSN: 2363-216X

Szeretnénk megköszönni a Cedefop-nak, hogy engedélyezte az OpenQAsS Konzorcium számára ezen Kézikönyv magyarra, olaszra és spanyolra fordítását, valamint az online IQAM kurzus és eszköztár kifejlesztéséhez való felhasználását.

## **A CEDEFOP kézikönyv bevezetése**

A CEDEFOP Kézikönyv (Európai Szakképzés-fejlesztési Központ Szakképző iskolák és intézmények Minőségi Kézikönyve) a különböző szükségleteknek megfelelően különböző módokon került bevezetésre:

- Ingyenesen elérhető a a project Drupal platformján – bárki számára elérhető, az EQAVET-hez illeszkedő minőségbiztosítási fogalomtárral, négy nyelven (angol, magyar, olasz, spanyol)
- A Moodle felületen, az IQAM kurzus részeként, ugyancsak négy nyelven (angol, magyar, olasz, spanyol)
- A Moodle felületen, példaként szolgálva egy interaktív online Minőségügyi Kézikönyvre – csak angol nyelven.

Az Intézményi minőségmenedzser kurzus nagymértékben interaktív. A felhasználók személyes jegyzeteket fűzhetnek az egyes leckékhez, és a Kézikönyv tartalmán alapuló kvízkérdéseket is tartalmaz a kurzus. Ezek a kvízek az alapjai az Intézményi minőségmenedzser vizsgának. A Kézikönyv adja meg az IQAM kurzus elméleti alapját, de mindezt kiegészítik a jegyzetek és értékelések.

A Moodle felületen példaként létrehozott interaktív online Minőségügyi Kézikönyv DocBook XML-ben készült (vagyis a felületen kívül tárolt) és onnan került a Moodle-ba. A függelék egy része, ami az interaktív űrlapok meglehetősen széles skáláját tartalmazza, az interaktív Minőségirányítási Kézikönyv oldalain jelenik meg, melyek háttérben REST felületen keresztül egy adatbázis áll. Ez a függelék tartalmazza az összes űrlapokhoz köthető funkcionális jellemzőt amelyek a projektbe illesztett Minőségügyi Kézikönyvben szerepelnek. A CEDEFOP Kézikönyv elérhetősége miatt ez tűnt a jobb választásnak.

Akárcsak az Óratervező esetében, az interaktív Minőségügyi Kézikönyv is egyfajta “mikro-eszköztár”-ként került kifejlesztésre, ahelyett hogy egy teljes minőségirányítási rendszer kifejlesztését kíséreltük volna meg. Nem lehetséges olyan nyílt forráskódú rendszerre alapozott, kiterjedt eszköztárat biztosítani, amit bármely olyan szakképző intézmény képes használni, adaptálni, másolni, stb. amely IKT támogatott minőségbiztosítási rendszert kíván működtetni. nem lehetséges. Nem létezik erre a célra használható, kész eszköztár, márcsak azért sem mert a célok sem ugyanazok a tagállamok iskoláiban. Az is tény, hogy az iskolák az IKT eszközök és rendszerek széles spektrumát használják, melyek mindegyike folyamatosan változóspknak van kitéve.

Egy tényező feltételezhetően közös lesz minden IKT alapú bevezetéshez – web alapúak lesznek, a megkívánt interaktivitást (pl. űrlapok) különböző adatbázisok és kapcsolódó technológiai megoldások biztosítják majd. Egy nyílt forráskódú eszköztárnak így a szabványokra és a módszertanra kell helyeznie a hangsúlyt, nem pedig konkrét eszközökre.

Ezt a koncepciót fontos megérteni. A kollégáknak lehet Drupal vagy Joomla alapú portálja, széles körben Moodle, de fejleszthetnek Oracle-ben, ASP-ben, stb. A közös vonás hogy mindegyik végeredménye egy web alapú felület (HTML-ben). A CEDEFOP Kézikönyvben fellelhető 41 minőségbiztosítási “eszköz” tulajdonképpen űrlapok strukturált halmaza különféle beviteli lehetőségekkel, például szövegdobozokkal, többszörös választást engedő állításokkal, Likert-

**HÍRLEVÉL**Kiadja: CAPDM Ltd., Nagy-Britannia  
Szerző: Ken Currie**6. SZÁM**2017. augusztus  
Copyright © OpenQAsS Konzorcium

skála fokozatokkal, stb. Ezen eszközök bevezetése tökéletes példája lehet egy lehetséges eszköztárnak és az általa képviselt megközelítésnek.

Az OpenQAsS mikro-eszköztárat (pl. az óratervező modul és a Minőségügyi Kézikönyv) kínál ahhoz, hogy egy kiterjedt, teljeskörű és az adott intézményre szabott eszköztár jöhessen létre. EZ a megközelítés ahhoz hasonlítható, amikor Lego© elemekből sajátos szerkezeteket építünk, amelyek bármikor átrendezhetők ha változtatásra van szükség.

A szakképző intézményeknek használható eszközökre van szükségük ahhoz, hogy fejleszteni tudják a vezetői készségeket, a minőségkultúrát, az oktatást és az azt támogató szolgáltatásokat, hogy javítani tudják az eredményeiket, a befolyásukat és legyen kapacitásuk a fejlődésre. Egy szakképző intézmény Igazgatósága, vagy egy Oktatási Hatóság szempontjából vannak új kihívások (pl. teljesítmény mérés és értékelés, külső visszajelzések gyűjtése), vannak folyamatosam jelen levő kihívások (pl. önértékelés és folyamatos minőségfejlesztés), szükség van továbbá a tanulási folyamatban, támogató szolgáltatásokban és az értékelési folyamatokban az innovatív megközelítésekre.

A minőségbiztosítási folyamatok elengedhetetlen kellékei ennek, és az OpenQAsS apró, de hatékony lépéseket kínál a teljeskörű fejlődéshez.

## Nyílt forráskódú minőségbiztosítási eszköztár európai szakképző intézmények számára

Az OpenQAsS projekt azt a célt tűzte ki maga elé, hogy - felhasználva a modern hálózati technológiákat - minden területen támogatja az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Keretrendszer bevezetését. A fejlesztendő eszközök segítséget nyújtanak a szakképző intézményeknek aktuális minőségbiztosítási feladataik sikeresen elvégzéséhez.

### Célcsoport

- A szakképző iskolák és a szakképző vállalkozások tanárai, szakoktatói és igazgatói, illetve menedzserei;
- Szakképző iskolák és szakképzési vállalkozások;
- A szakképzés területén tevékenykedő oktatáskutatók;
- Az OpenQAsS.org közösség szoftverfejlesztő tagjai.

### A projekt céljai

- A minőségbiztosítás kultúrájának fejlesztése a szakképző intézmények érintett résztvevői számára szervezett online konzultációk segítségével;
- A szakképző iskolák és felnőttképzést nyújtó szakképzési vállalkozások minőségbiztosításának megszervezését segítő nyílt forráskódú szoftver (OpenQAsS) fejlesztése;
- Egy minőségbiztosításra képesítő tanfolyam és végzettség kialakítása a minőségbiztosításért felelős tanárok, szakoktatók és menedzserek számára.

### Partnerek



### Program

Erasmus+, Stratégiai Partnerség,  
Szakoktatás és képzés

### Résztvevő országok

Írország, Magyarország, Nagy-Britannia, Olaszország,  
Spanyolország

### Futamidő

2014. szept. – 2017. aug.

### Projekt azonosító

2014-1-HU01-KA242-002356

### Web

<http://openqass.itstudy.hu/hu>

### Koordinátor

iTStudy Hungary Kft.

### Kontakt

Hartyányi Mária

Email: [maria.hartyanyi@itstudy.hu](mailto:maria.hartyanyi@itstudy.hu)



**HÍRLEVÉL**

Kiadja: CAPDM Ltd., Egyesült Királyság  
Szerző: Ken Currie

**4. SZÁM**

2017. február  
Copyright © OpenQAsS Konzorcium