

## 06 - UN MANUAL DE CALIDAD INTERACTIVO

EQAVET (Aseguramiento Europea de Calidad en la Formación Profesional Inicial y la Educación Permanente) pretende desarrollar y mejorar el aseguramiento de calidad en los sistemas europeos de FPIEP. En el contexto de la implementación del Marco de Referencia Europeo de Aseguramiento de Calidad. EQAVET está diseñado para difundir una cultura de calidad en los institutos de FP, reivindicada como una condición esencial para dicha mejora. Sin embargo, las áreas problemáticas sugeridas incluyen:

- La falta de una cultura de calidad
- Las reticencias del personal
- La falta de recursos humanos.

El apoyo de la TI y los sistemas para la calidad también son parte del problema general, y la falta de adopción de sistemas afecta el desarrollo de una cultura de calidad y al interés del personal. El análisis previo al proyecto mostró que, en general, hay soluciones parciales para el apoyo a la calidad, pero no hay pruebas evidentes de que se utilicen sistemas completos en ningún Estado miembro. Un resultado clave de OpenQAsS ha sido el desarrollo de un Toolkit de Aseguramiento de Calidad (QA) de código abierto; con un núcleo común que incluye los indicadores y puntos focales del Marco de Referencia EQAVET.

Como se informó en la Newsletter 3, y tras los resultados de la fase 2, el proceso más importante elegido por los profesores para tener soporte de sistemas fue "Planificación de las actividades de aprendizaje", por lo que esto es considerado un componente clave en la gestión de calidad. Sin embargo, mientras que el profesor se centra en el estudiante (enseñanza y evaluación, retención y logros, etc.), el enfoque institucional es más probable que se centre en: las interacciones profesor-estudiante y la presentación de informes; la coherencia en la toma de decisiones de evaluación; desempeño del personal institucional; informes a sistemas externos de aseguramiento de calidad; gestión financiera y patrimonial; y todos los otros sistemas internos de aseguramiento de calidad y su gestión. Estos elementos están en el núcleo del Manual de Calidad (QM).

Un gestor de calidad compatible con el sistema de gestión de calidad de Escocia, diseñado para ser usado por las instituciones de formación profesional en Escocia, se encontraba disponible como campo de prueba significativo para el proyecto OpenQAsS Toolkit. Sin embargo, este fue reemplazado por el Manual CEDEFOP *para proveedores de FP*<sup>1</sup> que proporciona una visión institucional y contiene una gran variedad de ejemplos de procesos y formularios que apoyan las necesidades internas de gestión de calidad y que representan las necesidades de una cultura de calidad. Este manual se convirtió en el enfoque principal del proyecto.

---

<sup>1</sup> *Handbook for VET providers: Supporting internal quality management and quality culture*. Cedefop Reference series 99, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2015. ISSN: 2363-216X

Deseamos agradecer al Cedefop el permiso al Consorcio OpenQAsS para traducir este Manual en húngaro, italiano y español, sirviendo de base para el desarrollo del curso online IQAM.

## Implementación del Manual CEDEFOP

El Manual CEDEFOP ha sido implementado para cubrir diferentes necesidades de diferentes maneras:

- Disponible en la plataforma Drupal del proyecto gratuitamente – con un Glosario de aseguramiento de calidad orientado a EQAVET y disponible en 4 idiomas (EN, HU, IT, ES).
- Disponible en Moodle dentro del curso IQAM – disponible en 4 idiomas (EN, HU, IT, ES).
- Disponible en Moodle, pero como un ejemplo de manual de calidad interactivo y online – Solo disponible en inglés.

La implementación del curso IQAM es altamente interactiva. Permite a los usuarios añadir notas personales de las lecciones e incorporar cuestionarios basados en el contenido del Manual. Estos cuestionarios forman la base del examen general del IQAM. El manual proporciona la teoría para el curso, pero expandido con notas y evaluaciones.

El ejemplo de manual de calidad interactivo y online en Moodle ha sido editado en DocBook XML (por tanto, mantenido fuera de la plataforma de aprendizaje) e integrado en Moodle. Incluye un subconjunto de Apéndices, que contienen ejemplos de formularios interactivos, estos fueron implementados como páginas del manual de calidad interactivas totalmente funcionales, respaldadas con una base de datos subyacente a través de una interfaz REST. Estos Apéndices cubren todas las características funcionales basadas en formularios que figuran en el Manual de Calidad que se ha usado en el proyecto. La visibilidad y el carácter abierto del Manual CEDEFOP lo ha mejorado respecto del original.

Al igual que con el desarrollo del planificador de lecciones, el manual de calidad interactivo se desarrolló a través de un "micro toolkit", evitando desarrollar un sistema de gestión de calidad completo. No es posible proporcionar un conjunto de herramientas extensibles, basadas en sistemas abiertos, que puedan ser utilizadas, adaptadas, copiadas, etc. por cualquier centro de FP que desee adoptar un enfoque respaldado por las TIC para su aseguramiento de calidad. Por lo que no hay un solo juego de herramientas disponible para este propósito, ya que no hay un solo objetivo para todos los estados miembros ni que cubra las necesidades de todas las instituciones dentro de cada estado. También está el hecho de que los centros utilizarán una gran variedad de herramientas y sistemas TIC, todas ellas potencialmente sujetas a cambios periódicos.

Sin embargo, existe un factor que probablemente será común a todas las implementaciones soportadas por las TIC: estarán implementadas en web, aunque la interactividad requerida (por ejemplo, formularios) este apoyada por diferentes bases de datos y tecnologías. El conjunto de herramientas debería centrarse en las normas y la metodología, en lugar de utilizar herramientas concretas.

Existe un concepto crucial que se debe comprender. Los centros pueden tener un portal construido en Drupal, Joomla o Moodle, así también puede estar desarrollado en Oracle, ASP, etc. Independientemente de la tecnología, la característica común es que todos tienen interfaces basadas en web (HTML). Las 41 "herramientas" de aseguramiento de calidad incluidas en el Manual de CEDEFOP son un conjunto de formularios estructurados con diversos tipos de entrada

de datos, (cajas de texto, opción múltiple, escalas, etc.) La implementación de estas herramientas forma un ejemplo perfecto de la aplicación potencial de un toolkit y del enfoque adoptado.

OpenQAsS proporciona micro-toolkits capaces de construir herramientas grandes, completas y muy específicas, tales como un planificador de lecciones y un manual de calidad. Este enfoque es similar a proporcionar un paquete de ladrillos de Lego© para construir estructuras específicas, capaces de ser reestructuradas cuando las necesidades cambian.

Las instituciones de FPIEP necesitan herramientas fáciles de usar para desarrollar su liderazgo y su cultura de calidad, para perfeccionar sus servicios de apoyo al aprendizaje, así como para mejorar los resultados, el impacto y para desarrollar una capacidad de mejora. Desde la dirección de una institución de FPIEP o una autoridad educativa deben imponerse nuevos desafíos (por ejemplo, evaluación comparativa y recogida de opiniones externas), desafíos continuos (por ejemplo, autoevaluación y mejora continua de la calidad) y la necesidad de fomentar enfoques innovadores de aprendizaje, de entrega de servicios y de evaluación.

Los procesos de aseguramiento de calidad son fundamentales para esto, y OpenQAsS ofrece pasos pequeños pero efectivos hacia esta necesidad de mejora.

## Open Source Quality Assurance System for Vocational Education

La visión del proyecto OpenQAsS es la utilización del potencial de la tecnología de redes de trabajo en todas las áreas de implantación de los principios del Marco de Referencia EQAVET y hacer que las herramientas resultantes formen parte de la práctica diaria del Aseguramiento de la Calidad en centros educativos de FPIEP.

### Grupos objetivo

- Profesores y directores de centros FPIEP; gestores y formadores de empresas de FPIEP;
- Centros de enseñanza de FPIEP y proveedores de FPIEP;
- Investigadores que trabajan en el campo de la formación profesional;
- Desarrolladores de Software que se unan a la comunidad de OpenQAsS.org.

### Objetivos

- Para mejorar la cultura del aseguramiento de calidad mediante la participación de profesores y formadores de FPIEP en las consultas online in países socios;
- Desarrollar un conjunto de herramientas Software Open Source (OpenQAsS) para promover y facilitar la gestión del aseguramiento de calidad en centros de enseñanza FPIEP y proveedores de formación FPIEP para adultos;
- Desarrollar un certificado – Gestor de aseguramiento de la calidad institucional (IQAM) – para profesores de FPIEP y

formadores que asuman la responsabilidad de las tareas de gestión de la calidad en instituciones.

**Programa:** Erasmus+, Strategic Partnership, Vocational Education and Training

**Países Participantes:** Hungría, España, Italia, Reino Unido, Irlanda

**Duración del proyecto:** septiembre 2014 – agosto 2017

**ID del Proyecto:** 2014-1-HU01-KA242-002356

**Página Web del proyecto:**

<http://openqass.itstudy.hu/en>

**Coordinador:** iTStudy Hungary Ltd.

**Contacto:** Mária Hartyányi.

Email: [maria.hartyanyi@itstudy.hu](mailto:maria.hartyanyi@itstudy.hu)



### Socios

**Países:** Hungría, España, Italia, Reino Unido, Irlanda

