

04 - OPENQASS TOOLKIT

El cuarto resultado del proyecto OpenQAsS es la producción de un conjunto de herramientas (*Toolkit*) de software de código abierto para apoyar la gestión del sistema de gestión de calidad en escuelas con formación profesional y proveedores de formación continua. Existen dos obstáculos evidentes que deben ser superados antes de que se pueda desarrollar el *Toolkit*: (i) es necesario ser capaz de definir la "calidad" en el contexto de los puestos de trabajo y las responsabilidades que tienen los profesores, y (ii) es necesaria una especificación para que el conjunto de herramientas encaje en la práctica con los sistemas existentes.



Inicialmente el Proyecto se basó en el Manual de Calidad presentado por uno de los socios y en los ejemplos del [Manual de Calidad de CEDEFOP](#) para proveedores de FP – actualmente presente en el portal en cuatro idiomas. Actualmente, el proyecto tiene un prototipo, presentado en la pasada reunión de Dublín y que pronto será probado inicialmente en Hungría. Es la consecuencia práctica de los resultados inequívocos de la encuesta que se recogen el Boletín de Noticias 3. Esa encuesta respondió a la pregunta ¿Cuáles son los procesos de calidad prácticos que más ayudarían a los profesores?, donde los principales requisitos expresados fueron (i) una herramienta para la planificación de cursos, y (ii) un repositorio documental. Por estos motivos el sistema desarrollará herramientas que apoyen estas actividades aunque internamente se basará en un micro toolkit que pueda ser usado para desarrollar de forma similar herramientas estructuradas, además de ofrecer una gran flexibilidad para adaptar la herramienta de planificación de cursos a cualquier variación específica del centro. También estará vinculado a un repositorio documental que permitirá a los profesores incluir material de apoyo relevante, que en buena parte puede representar experiencia y conocimiento que, en otro contexto, podría perderse.

Todo conjunto de herramientas debe estar desarrollado dentro de un sistema específico. En este caso, el proyecto ha sido implementado con el gestor de contenidos (CMS) Drupal basado en PHP de código abierto, que es accesible, ampliamente utilizado y extremadamente flexible. Está respaldado por una base de datos MySQL, también de código abierto, ampliamente utilizada y capaz de ser utilizada como un "servidor enlazado" a bases de datos institucionales como SQL Server. El *toolkit* tendrá forma de una aplicación add-on instalable en un framework Drupal 7 estándar.

Este sistema Drupal puede ser utilizado por usuarios no especializados en TI, aunque si requiera que tengan confianza en usar un CMS. Esta habilidad es habitual hoy en día y podría ser razonablemente que se tenga este conocimiento en las instituciones de FP. El CMS se encarga de gestionar automáticamente las estructuras de la base de datos para capturar los datos de los formularios y las pantallas del *Toolkit* sin que el centro tenga que realizar desarrollo a este nivel.

Es un objetivo de OpenQAsS crear una comunidad de calidad que ayude a mejorar el uso potencial y la adaptación del conjunto de herramientas inicial. Tras realizar la prueba piloto, se espera que este enfoque, el micro *toolkit* subyacente y la flexibilidad en la implementación fomente un mayor uso y desarrollo para que cada institución incluya unos procesos de gestión de calidad específicos. De esta forma, el conjunto de herramientas puede ser visto como un facilitador basado en la TI que incluya cada vez más procesos y más requisitos de calidad.

Es importante que el planificador de lecciones y el repositorio de documentos no se vean como una herramienta con un enfoque prescriptivo, sino con un enfoque respaldado por herramientas que gestionan los problemas de la gestión de calidad. El curso OpenQAsS IQAM (que es el quinto resultado O5) orientará a los profesores y administradores en el uso del sistema.

Anteriormente a la creación del prototipo en Drupal, se examinó un enfoque centrado únicamente en estándares con la posibilidad de implementar un Manual de Calidad (utilizando el Manual del CEDEFOP como ejemplo). Esta opción fue explorada en ausencia de los resultados de encuesta que consagraron el planificador de lecciones como el proceso de mayor valor añadido para el público objetivo. Sin embargo, existen coincidencias entre los requisitos del planificador de lecciones y los diversos ejemplos del Manual del CEDEFOP. La mayoría de requisitos necesitan un conjunto de formularios de varios tipos, agregados para el diseño de varios formularios. Este experimento inicial definió un vocabulario XML muy simple que podría usarse para insertar formularios en cualquier página web. La suposición era que muchos sistemas de gestión de calidad podrían existir en un sitio web institucional y, por tanto, pudiera ser rápidamente activados más que desarrollar un conjunto de herramientas independiente. Un script en segundo plano podría entonces autogenerar las páginas interactivas, vinculando todos los elementos a una base de datos en Segundo plano

Aunque hubo un gran interés, este enfoque idealista fue reemplazado por un enfoque más práctico basado en Drupal que permitía desarrollar un conjunto de herramientas más flexibles y abierto con un enfoque inicial centrado en la planificación de lecciones. Esto no presenta limitaciones, aunque siempre debe haber una selección de herramientas, que ofrezcan flexibilidad y adaptabilidad para una comunidad de desarrollo auto-sustentada. También debe cumplir con los requisitos expresados por los jefes de estudio entrevistados en la primera fase del proyecto:

- El conjunto de herramientas debe soportar un diseño modular.
- Un diseño centrado en el usuario es esencial para asegurar la aceptación de la metodología, la herramienta y el enfoque.
- El conjunto de herramientas debe estar respaldado por soluciones ejemplares basadas en TI, de ahí el enfoque centrado en la planificación de lecciones.
- El conjunto de herramientas y su implementación no debería aumentar la carga de trabajo administrativo de los profesores. Esto es crucial, de lo contrario no existe perspectiva real de que sea adoptado.

El conjunto de herramientas para planificar una lección puede que no se ajusten a los cursos existentes, es decir, el sistema estará dirigido a cursos que se desarrollen en el futuro. Esto puede implicar que el usuario debe ser un profesor joven con la responsabilidad de desarrollar planes de aprendizaje para un curso nuevo o un curso revisado y establecer un repositorio de

NEWSLETTERPublished by: CAPDM Ltd., UK
Editor: Ken Currie**4. ISSUE**

Febrero 2017

Copyright © OpenQAsS Consortium

materiales de aprendizaje junto a otros contenidos de apoyo. Esto probablemente implica que el conjunto de herramientas no necesariamente tiene que ser utilizado por el personal experto y la administración de la institución, por lo que es vital que se adopte conscientemente para un trabajo que sea valorado y que sea fácil de usar desde la perspectiva de quienes toman decisiones.

Los próximos objetivos del proyecto incluyen la selección de 10 instituciones a través de los países colaboradores en las cuales se pueda probar y evaluar el sistema. Las pruebas piloto comenzarán en abril y mayo de 2017 y estarán disponibles en cuatro idiomas.

Open Source Quality Assurance System for Vocational Education

La visión del proyecto OpenQAsS es la utilización del potencial de la tecnología de redes de trabajo en todas las áreas de implantación de los principios del Marco de Referencia EQAVET y hacer que las herramientas resultantes formen parte de la práctica diaria del Aseguramiento de la Calidad en centros educativos de FP.

Target groups

- Profesores y directores de centros FP; gestores y formadores de empresas de FP;
- Centros de enseñanza de FP y proveedores de FP;
- Investigadores que trabajan en el campo de la educación profesional;
- Desarrolladores de Software que se unan a la comunidad de OpenQAsS.org.

Objectives

- Para mejorar la cultura de la garantía de calidad mediante la participación de profesores y formadores de FP en las consultas online in países socios;
- Desarrollar un conjunto de herramientas Software Open Source (OpenQAsS) para promover y facilitar la gestión de QA en centros de enseñanza EFP y proveedores de formación FP para adultos;
- Desarrollar un certificado – Gestor de aseguramiento de la calidad institucional (IQAM) – para profesores de FP y formadores que asuman la responsabilidad de las tareas de gestión de la calidad en instituciones.

Partners



Programa: Erasmus+, Strategic Partnership, Vocational Education and Training

Países Participantes: Hungría, España, Italia, Reino Unido, Irlanda

Duración del proyecto: Septiembre 2014 – Agosto 2017

ID del Proyecto: 2014-1-HU01-KA242-002356

Página Web del proyecto:

<http://openqass.itstudy.hu/en>

Coordinador: iTStudy Hungary Ltd.

Contacto: Mária Hartyányi.

Email: maria.hartyanyi@itstudy.hu



Countries: Hungary, Spain, Italy, United Kingdom, Ireland