

## ÜDVÖZÖLJÜK

Az OpenQAsS projekt olyan nyílt forráskódú minőségbiztosítási eszköztárat fejleszt ki, mely alkalmas a szakképző iskolák és a szakképző intézmények minőségbiztosítási rendszerének támogatására. A fejlesztés fő hangsúlya egy felmérés eredményeként körvonalazódott. A résztvevő négy ország szakképző iskolai tanárainak és a szakképzési terület szerepelőinek körében széles skálájú online felmérését végeztek valamint a Multiplier események találkozóinak, a munkaértekezleteknek az eredményeit is figyelembe vették. A felmérésre 266 válasz érkezett be (Magyarország 102, Spanyolország 49, Írország 37, Olaszország 78). Ez az információ rámutatott arra, hogy az egyes országokban melyek a legfontosabbnak érzékelt folyamatok. Annak érdekében, hogy a projekt szisztematikusan közelítse meg a fejlesztés fő célpontját az UAH (Universidad de Alcalá) csoport összehasonlító táblázatokat állított össze a beérkezett kérdőívekből. Minden vizsgált folyamatról és funkcióról kimutatták, hogy százalékos értékben mennyire tartották fontosnak továbbá a javaslatokat, valamint a különleges igényekre vonatkozó megjegyzéseket is katalogizálták és elemezték. A végső fejlesztési döntést válogatási eljárással hozták meg, azokat a folyamatokat választották ki, melyek a 35% -os küszöbértéket meghaladták. Ez jelezte, hogy a szakképzési központok minőségirányítási rendszerének támogatása melyik folyamatokban a legfontosabb. A rendszer támogatását leggyakrabban igénylő folyamatok a következők voltak:



- Tanulási tevékenységek tervezése (55.56%)
- Hallgatói elégedettség mérése (50.74%)
- Szakmai személyzet professzionális fejlesztése és motivációja (45.56%)
- Dokumentumtár (45.18%)
- Tanári elégedettség mérése (44.81%)
- Kommunikáció különböző rendszerfelhasználók és az oktatási központ között (44.35%)
- A tanulási célok ellenőrzése, a vizsga eredmények és a hallgató egyéni előmenetelének ellenőrzése az alapkövetelményekhez viszonyítva (44.07%)
- Tanári refleksiók (vélemények) saját megközelítésük hatékonyságáról (42.96%)
- Stratégiai irány, vezetés és tervezés (35.18%)

Az edinburghi projekt találkozón hozott határozatot követően vita folyt a rendszer és annak fejlesztése szempontjából releváns építészeti és technológiai háttér kérdésekről. Számos lehetőséget elemeztek, kezdve a centralizált rendszertől, mely egy tartalomkezelő rendszer, mint alap (CMS: Content Management System), (például a Joomla vagy Drupal) egy sor meglévő heterogén eszköz, melyek a központi applikációkhoz és a MySQL adatbázishoz integrálódnak.



Annak érdekében, hogy a partnerek dönteni tudjanak, az UAH tervezett egy prototípust, hogy segítse a rendszer lehetséges funkcióinak és interakcióinak értékelését, és ezáltal példákat is mutasson a döntések jövőbeni végrehajtására. A fent felsorolt kulcskérdések alapján az UAH nyílt forráskódú internetes eszközöket keresett, melyek a MySQL adatbázissal képesek dolgozni és képesek ezeket a folyamatokat támogatni. Az internetes eszközök kutatása nagyban támaszkodott a következő weboldalra: <http://alternativeto.net/>. UML (**UNIFIED MODELING LANGUAGE**) jelöléssel és diagramokkal hoztak létre eseteket minden egyes műveletre, hogy hivatalos leírást tudjanak kínálni. A követelmények részletes elemzése után, megállapodás született arról, hogy az OpenQAsS rendszernek a minőségbiztosítási rendszer azon elemeire és rendszereire kell fókuszálnia, melyek minden egyes nemzet jelentésében ábrázolódtak. (*Minőségbiztosítás alap*).

Pontosabban, azokat a minőségbiztosítási mutatókat, melyeket nemzeti szinten meghatároztak, és amelyeket, az (EQAVET-hez) Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Keretrendszerhez is használhatnak, azokat tekintik elsődleges információforrásnak az OpenQAsS rendszerben. Egyéb kérdések is, - melyek meghatározták a tervezett rendszer követelményeit, beleértve a projekt első fázisában az iskolaigazgatókkal készült interjúkat is, - belekerültek az ország jelentésekbe:

- **Moduláris kialakítás** elengedhetetlen két fő ok miatt: először, hogy megfeleljen azoknak a különböző minőségbiztosítási követelményeknek, amelyek jellemzik az egyes tagállamok minőségbiztosítási gyakorlatát és minden egyes szakképzési szektor minőségbiztosítási gyakorlatát, másodsor, hogy képes legyen reagálni a szakképzési szektor dinamikus természetére a minőségbiztosítási szabályok és kritériumok gyors evolúciójával.
- **A felhasználó-központú tervezés** egyaránt szükséges ahhoz, hogy fokozza a tudatosságot az oktatás minőségbiztosítási feladataival kapcsolatban és választ adjon gyakorlati- és a valós végfelhasználói igényekre.
- **Példaszerű IT-alapú megoldások.** Az alkalmazás tartalmazza a fent említett funkciókat, melyeket a szakképző iskolák és a szakképző intézmények minőségbiztosítási gyakorlatát rendkívül hatékonyan támogató folyamatként említene. A rendszertervezés részeként, a csapat elvégzi az aktuálisan kiválasztott folyamatok egyes funkcióinak és szolgáltatásainak mélyebb elemzését.
- **Az új rendszer nem növelheti a tanárok adminisztratív terheit.** Alapvető kérdés, hogyan lehet elkerülni a tárolt adatok mennyiségének fölösleges növelését annak érdekében, hogy nagyon használható megoldást érjünk el: például el kell kerülni az adatok és a hallgatókról szóló feljegyzések tárolását több különböző rendszerben.

Végezetül a rendszer fejlesztésének általános elképzeléseit egy fejlesztési tervben vázolták fel,



amelyet be is mutattak Edinburgh-ban a 2016. júniusi ülésükön. Ennek az volt a célja, hogy egy iteratív megközelítésben előmozdítsa a hatékony technikai végrehajtást, a kifejlesztett rendszerben a különböző minőségbiztosítás mechanizmusokat alkalmazva. Döntést hoztak, hogy a Drupal-t fogják használni, mint egy adódó alternatívát, annak meglévő modularitásával és a csapatnak a Drupal

használatában szerzett tapasztalata miatt.

## Nyílt forráskódú minőségbiztosítási eszköztár európai szakképző intézmények számára

Az OpenQAsS projekt azt a célt tűzte ki maga elé, hogy - felhasználva a modern hálózati technológiákat - minden területen támogatja az Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Keretrendszer bevezetését. A fejlesztendő eszközök segítséget nyújtanak a szakképző intézményeknek aktuális minőségbiztosítási feladataik sikeresen elvégzéséhez.

### Célcsoport

- A szakképző iskolák és a szakképző vállalkozások tanárai, szakoktatói és igazgatói, illetve menedzserei;
- Szakképző iskolák és szakképzési vállalkozások;
- A szakképzés területén tevékenykedő oktatáskutatók;
- Az OpenQAsS.org közösség szoftverfejlesztő tagjai.

### A projekt céljai

- A minőségbiztosítás kultúrájának fejlesztése a szakképző intézmények érintett résztvevői számára szervezett online konzultációk segítségével;
- A szakképző iskolák és felnőttképzést nyújtó szakképzési vállalkozások minőségbiztosításának megszervezését segítő nyílt forráskódú szoftver (OpenQAsS) fejlesztése;
- Egy minőségbiztosításra képesítő tanfolyam és végzettség kialakítása a minőségbiztosításért felelős tanárok, szakoktatók és menedzserek számára.

### Program

Erasmus+, Stratégiai Partnerség, Szakoktatás és képzés

### Résztvevő országok

Írország, Magyarország, Nagy-Britannia, Olaszország, Spanyolország

### Futamidő

2014. szept. – 2017. aug.

### Projekt azonosító

2014-1-HU01-KA242-002356

### Web

<http://openqass.itstudy.hu/hu>

### Koordinátor

iTStudy Hungary Kft.

### Kontakt

Hartyányi Mária

Email: [maria.hartyanyi@itstudy.hu](mailto:maria.hartyanyi@itstudy.hu)



### Partnerek

