

BIENVENIDO

El objetivo del Proyecto OpenQAsS es desarrollar un conjunto de herramientas software de código abierto para ayudar a la gestión de los sistemas de aseguramiento de calidad en los centros y proveedores de formación profesional. El foco principal de este desarrollo se ha configurado a partir de los resultados de la recogida información de profesores y otros actores de cada país participante a través de reuniones y de una gran encuesta online. La encuesta fue capaz de recoger 266 respuestas (HU: 102, ES: 49, IE: 37, IT: 78). La información recogida resaltó los procesos percibidos como los más importantes en cada país. Para asegurar un enfoque sistemático el equipo de la Universidad de Alcalá creó tablas comparativas donde se catalogó y analizó la información sobre el porcentaje de importancia expresado en las encuestas y las sugerencias o comentarios sobre cada necesidad o característica en concreto. La decisión final fue una selección de los procesos que excedían el 35% de la demanda global, indicando los elementos en los que era más importante el soporte de la plataforma del sistema de gestión de calidad de los centros de FP. Los procesos más solicitados para los que se requería soporte en el sistema fueron los siguientes:



- Planear actividades de enseñanza y aprendizaje (55.56%)
- Medir la satisfacción de los estudiantes (50.74%)
- La formación y motivación del equipo de trabajo (45.56%)
- Medir la satisfacción de los profesores (45.18%)
- Comunicación entre los distintos usuarios del sistema y el centro educativo (44.81%)
- Control de los objetivos de la enseñanza (resultados de exámenes, progreso individual de cada alumno respecto del estándar establecido) (44.35%)
- Reflexión de los profesores sobre el progreso y la eficacia de su enfoque docente (42.96%)
- Dirección estratégica, liderazgo y planificación (35.18%)

Después de esta decisión tomada en la reunión del proyecto en Edimburgo en junio de 2016, se requería un debate sobre la arquitectura y tecnología subyacente para el sistema. Se analizaron varias opciones desde un sistema de gestión de calidad centralizado con un gestor de contenidos (CMS) como núcleo (Joomla o Drupal), hasta un conjunto de herramientas que se unieran a una aplicación central, a través de bases de datos MySQL.



Para ayudar a decidir a los socios del proyecto, la UAH diseñó un prototipo para ayudarles a evaluar las posibles funcionalidades y maneras de funcionamiento del sistema a la vez que se proporcionaban ejemplos para una futura posible implementación. A partir de los principales procesos identificados, el equipo de la Universidad de Alcalá buscó herramientas web, de código abierto y con base de datos MySQL para darles soporte. La búsqueda de las herramientas se realizó en la web <http://alternativeto.net/>. Se crearon casos de uso con notación UML y diagramas de actividad para cada funcionalidad para proporcionar una especificación más formal. Tras un profundo análisis de requisitos, todos los participantes se acordó que el diseño del sistema de OpenQAsS debía centrarse en los componentes comunes de las prácticas de aseguramiento de calidad y en sistemas descritos en el Informe Nacional de cada país.

Específicamente, los indicadores de aseguramiento de calidad definidos a nivel nacional y referenciados por la EQAVET, deben utilizarse como fuente primaria de información para el sistema OpenQAsS. Los otros puntos que se utilizaron para definir los principales requisitos el sistema, fueron extraídos de las sugerencias de los jefes de estudios expresadas en las entrevistas que se realizaron en la primera fase del proyecto, estas sugerencias fueron incluidas en los informes de los países participantes:

- El **diseño modular** es esencial por dos motivos: En primer lugar, cumplir con los diferentes requisitos de aseguramiento de calidad que caracterizan las prácticas de aseguramiento de calidad en cada estado miembro y en cada sector de FP; en segundo lugar, se debe reaccionar a la naturaleza dinámica del sector de FP con una rápida evolución de las regulaciones de aseguramiento de calidad y sus criterios.
- Es necesario **un diseño centrado en el usuario** tanto para aumentar la conciencia sobre aseguramiento de calidad en la educación como para responder a las necesidades prácticas y reales de los usuarios finales. OpenQAsS prevé la participación de los distintos actores a través de entrevistas a jefes de estudios, encuestas a profesores y eventos de difusión.
- **Ejemplos de buenas soluciones basadas en TI.** La aplicación debe incluir funciones que resultan muy eficaces para apoyar las prácticas de aseguramiento de calidad en los centros educativos y proveedores de FP. Durante el diseño del sistema, se realizará un análisis más profundo de las funciones y de los procesos reales seleccionados.
- El **sistema no debería incrementar la carga administrativa** de los profesores siendo la cuestión más importante el evitar la redundancia de datos almacenados lo que es crucial para conseguir una solución realmente útil: por ejemplo, evitar el almacenamiento de datos e indicadores de los estudiantes en varios sistemas diferentes.



Para finalizar, se perfilaron las ideas generales para el desarrollo del sistema en forma de un plan de desarrollo, también presentado en la reunión de proyecto de Edimburgo celebrada en junio de 2016. El objetivo era promover un trabajo técnico efectivo con un enfoque iterativo y diferentes mecanismos de aseguramiento de calidad del sistema. Como decisión final del equipo de desarrollo se seleccionó Drupal como alternativa para la implementación dada su modularidad y la experiencia del equipo de desarrollo en su uso.

Open Source Quality Assurance System for Vocational Education

La visión del proyecto OpenQAsS es la utilización del potencial de la tecnología de redes de trabajo en todas las áreas de implantación de los principios del Marco de Referencia EQAVET y hacer que las herramientas resultantes formen parte de la práctica diaria del Aseguramiento de la Calidad en centros educativos de FP.

Destinatarios

- Profesores y directores de centros FP; gestores y formadores de FP;
- Centros de enseñanza de FP y proveedores de FP;
- Investigadores que trabajan en el campo de la educación profesional;
- Desarrolladores de Software que se unan a la comunidad de OpenQAsS.org.

Objetivos

- Para mejorar la cultura de la garantía de calidad mediante la participación de profesores y formadores de FP en las consultas online in países socios;
- Desarrollar un conjunto de herramientas Software Open Source (OpenQAsS) para promover y facilitar la gestión de QA en centros de enseñanza EFP y proveedores de formación FP para adultos;
- Desarrollar un certificado – Gestor de aseguramiento de la calidad institucional (IQAM) – para profesores de FP y formadores que asuman la responsabilidad de las tareas de gestión de la calidad en instituciones.

Partners

[iTStudy Hungary Educational and Research Centre for ICT](#) - Hungría
[Universidad de Alcalá](#) - España
[AICA, Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico](#) - Italia
[CAPDM Ltd.](#) – Reino Unido
[SZÁMALK Szalézi Vocational High School](#) -

Programa: Erasmus+, Strategic Partnership, Vocational Education and Training

Países Participantes: Hungría, España, Italia, Reino Unido, Irlanda

Duración del proyecto: septiembre 2014 – agosto 2017

ID del Proyecto: 2014-1-HU01-KA242-002356

Página Web del proyecto:

<http://openqass.itstudy.hu/en>

Coordinador: iTStudy Hungary Ltd.

Contacto: Mária Hartyányi.

Email: maria.hartyanyi@itstudy.hu



Hungría

[National Research Council Institute](#) - Italia

[TREBAG Ltd.](#) - Hungría

[ICS-SKILLS Certification Body Of The Irish](#)

[Computer Society](#) - Ireland