



Open Source Quality Assurance System for Vocational Education

Il progetto *OpenQAsS* intende sviluppare uno strumento software open source (*OpenQAsS Toolkit*) in grado di supportare i processi per il controllo della qualità nelle scuole e negli enti di Istruzione e Formazione Professionale (IFP). L'obiettivo principale della prima fase di lavoro è stato duplice: innanzitutto, creare una base solida per lo sviluppo dell'*OpenQAsS Toolkit* tramite un'analisi dettagliata dei requisiti; inoltre, elaborare uno studio che potesse fornire, a tutti gli attori della IFP, informazioni utili sulle difficoltà e sulle buone pratiche per la gestione della qualità. Per analizzare lo stato dell'arte sull'attuazione dei sistemi di controllo della qualità nel settore dell'IFP in Europa, i partner del progetto hanno svolto una ricerca nei rispettivi paesi (Regno Unito, Irlanda, Italia, Spagna e Ungheria) e presentato i risultati in 5 report nazionali. Sono stati inoltre analizzati i dati relativi a Danimarca, Finlandia e Olanda, 3 paesi considerati all'avanguardia nel settore. In questa newsletter riassumiamo le conclusioni dei report nazionali, che sono disponibili sul portale del progetto.

Una cultura della Qualità si sta diffondendo rapidamente nei sistemi educativi europei, in parte sotto la spinta dalle recenti normative nazionali specifiche al settore. Nella maggior parte dei paesi analizzati, riferimenti giuridici in materia di Controllo della Qualità nel sistema dell'IFP sono stati pubblicati nel 2012 e 2013. In questi paesi, le scuole e gli enti di IFP già attuano alcune pratiche per il controllo della qualità, e in alcuni casi esistono riferimenti normativi che guidano alcune delle pratiche; questi riferimenti possono imporre regole più o meno rigide, e in alcuni casi si limitano a fornire linee guida molto flessibili (ad es. in Danimarca). Inoltre, in alcuni paesi, o in alcuni settori educativi, esistono pratiche per il controllo della qualità limitatamente ad alcuni ambiti dell'IFP.

Le pratiche per il controllo della qualità, i criteri, gli indicatori e la loro diffusione, altamente differiscono non solamente da paese a paese, ma anche tra regioni amministrative o giurisdizioni (ad esempio: Inghilterra, Irlanda del Nord, Scozia e Galles nel Regno Unito; le regioni e le province autonome in Italia; le comunità autonome in Spagna). I fattori connessi al controllo della qualità possono anche dipendere dai livelli dell'IFP, e dalla forma giuridica degli enti erogatori (ad esempio, in Ungheria la formazione professionale erogata dalle scuole e l'educazione degli adulti sono regolate in maniera diversa). Infine, la responsabilità per il controllo della qualità può essere centralizzata (per esempio: in Scozia e Danimarca) o distribuita (nella maggior parte dei paesi studiati, diversi ministeri e istituzioni sono responsabili per il controllo della qualità in differenti settori).

Tuttavia, due fattori importanti emergono dai report nazionali:

I diversi sistemi e le pratiche per il controllo della qualità hanno alcuni fattori in comune (un insieme di processi basilari per il controllo della qualità, qui definiti **QA core**, tra cui l'accreditamento, l'autovalutazione, la valutazione della qualità del lavoro degli insegnanti, le ispezioni scolastiche). La convergenza tra sistemi diversi potrebbe essere accelerata dalla attuazione dei principi EQAVET nelle politiche nazionali sul controllo della qualità negli Stati membri, anche se molti Stati stanno avviando tale processo solamente adesso.

Ci sono pochi casi dell'utilizzo di soluzioni basate sulle ICT per la gestione del controllo della qualità, tanto che tali soluzioni possono essere considerate delle eccezioni rispetto alla norma.



Alcune considerazioni nei report nazionali sottolineano chiaramente la questione:

Sono stati individuati rarissimi casi di strumenti per il controllo della qualità che sfruttano le ICT. In genere, gli strumenti si compongono di moduli da compilare accompagnati da linee guida [...]. Il progetto OpenQAsS arriva quindi nel momento giusto per il Regno Unito, e in particolare per la Scozia [report nazionale UK].

I due sistemi presentati prima si concentrano soprattutto su questioni amministrative, e non sull'attuazione dei cicli alla base del controllo della qualità nelle scuole, o nel sostenere la cultura della qualità tra il personale delle scuole. [...] Non abbiamo trovato alcuna soluzione basata sulle ICT per supportare il funzionamento del sistema istituzionale di controllo della qualità in Ungheria, che è quello che intendiamo sviluppare nell'ambito del progetto OpenQAsS [report nazionale Ungheria].

Indicazioni positive arrivano dalla ricerca condotta dall'Università di Alcalá, che ha creato una lista di software e applicazioni Web per la gestione dei processi di controllo della qualità; tra questi, se ne evidenziano 2 progettati per gli istituti scolastici: QualiteasyEdu - Agora (<http://www.qualiteasy.com>) e ISOTOOLS (<https://www.isotools.org/2012/05/31>). Interessante appare anche l'esperienza di un progetto regionale in Italia: ReQuS - Quality Network per la Scuola in Lombardia (<http://www.requs.it>).

La principale conclusione a cui i partner sono pervenuti, e che costituisce la base per le successive fasi di lavoro del progetto, è che la progettazione dell' *OpenQAsS Toolkit* dovrebbe concentrarsi sulle componenti comuni delle pratiche e dei sistemi di controllo della qualità che sono stati descritti nei report nazionali (il **QA core**). In particolare, gli indicatori per la qualità definiti a livello nazionale, anche rapportati a EQAVET, dovrebbero essere utilizzati come fonte primaria di informazioni per il *Toolkit*; analogamente, la progettazione dovrebbe concentrarsi sulle funzioni chiave che riflettono le tipiche pratiche per il controllo della qualità nei paesi analizzati, come riportato nei report nazionali.

Gli esempi di sistemi basati su ICT dovrebbero essere utilizzati come fonte ispiratrice. Le applicazioni sopra menzionate comprendono funzionalità estremamente efficaci per sostenere i processi per il controllo della qualità nel settore dell'IFP. I partner effettueranno quindi un'analisi approfondita delle funzionalità e dei servizi di queste applicazioni per la definizione dell'*OpenQAsS Toolkit*.



Da notare che nei prossimi mesi i partner condurranno alcune attività per la consultazione dei docenti che lavorano in ambito IFP, dal momento che la progettazione del sistema è fortemente basata sull'analisi delle esigenze degli utenti finali.

Giovanni Fulantelli



Il progetto

La visione del **progetto OpenQAsS** è di utilizzare il potenziale delle ICT per attuare i principi del Quadro Europeo di riferimento EQAVET, e quindi far sì che strumenti ICT entrino nella pratica quotidiana per la gestione istituzionale della qualità nelle scuole e gli enti di Istruzione e Formazione Professionale (IFP).

Target group:

- Insegnanti, formatori e dirigenti scolastici delle scuole e dei centri di Istruzione e Formazione Professionale (IFP).
- Scuole di formazione e fornitori di IFP.
- Ricercatori che lavorano nel campo della IFP.

Sviluppatori di software che intendono aderire alla comunità *OpenQAsS.org*.

Obiettivi:

- Migliorare la cultura della gestione della qualità nell'IFP attraverso la consultazione online di insegnanti e formatori nei paesi partner;
- Sviluppare un software Open Source (*OpenQAsS toolkit*) per promuovere e facilitare i processi per la gestione della qualità nell'IFP.
- Definire e rilasciare un certificato - *Institutional Quality Manager (IQAM)* - per gli insegnanti e i formatori responsabili delle attività di gestione della qualità nelle istituzioni IFP.

Partner

[iTStudy Hungary Educational and Research Centre for ICT](#) - Ungheria
[Universidad de Alcala](#) - Spagna
[AICA, Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico](#) - Italia
[CAPDM Ltd.](#) - Regno Unito

Programma: Erasmus+, Strategic Partnership, Vocational Education and Training

Paesi partecipanti: Ungheria, Spagna, Italia, Regno Unito, Irlanda

Durata del progetto: Sett. 2014 - Ago. 2017

Project ID: 2014-1-HU01-KA242-002356

Sito Web del progetto:

<http://openqass.itstudy.hu/en>

Coordinatore: iTStudy Hungary Ltd.

Contatto: Mária Hartyányi. Email:

maria.hartyanyi@itstudy.hu



[SZÁMALK Szalézi Vocational High School](#) - Ungheria

[Consiglio Nazionale delle Ricerche - Istituto per le Tecnologie Didattiche](#) - Italia

[TREBAG Ltd.](#) - Ungheria

[ICS-SKILLS Certification Body Of The Irish Computer Society](#) - Irlanda