



## Sistema de código abierto para el aseguramiento de la calidad en la formación profesional europea

El objetivo del Proyecto OpenQAsS es desarrollar una herramienta software de código abierto para apoyar la gestión de los sistemas de calidad en las escuelas de formación profesional y proveedores de formación. El principal objetivo de la primera fase de trabajo fue doble: crear una base sólida para el desarrollo de OpenQAsS Toolkit, llevando a cabo un análisis de requisitos detallado; producir un valioso estudio para su uso por todos los actores de la formación profesional, revelando de forma sistemática los problemas y buenas prácticas.

Para analizar el estado del arte de la implementación de los sistemas de aseguramiento de la calidad (QA) en instituciones europeas de formación profesional (FP), los socios de los países socios (Reino Unido, Irlanda, Italia, España y Hungría) han llevado a cabo una investigación sobre la implementación de sistemas de aseguramiento de la calidad en sus respectivos países, y han documentado sus resultados en informes nacionales.

En esta nota informativa resumimos las conclusiones de los informes nacionales, los cuales están disponibles en el portal del proyecto.

Una cultura de garantía de calidad se está extendiendo rápidamente en los sistemas educativos europeos, impulsados, en parte, por la presión de la legislación nacional específica y reciente. En la mayoría de los países investigados los marcos jurídicos relativos a control de calidad en el sistema de FP se han lanzado en 2012 y 2013. Escuelas, colegios y proveedores de FP y FET en los países investigados tienen cierto tipo de prácticas de control de calidad, y en algunos casos, hay reglas gubernamentales para que puedan implementar los componentes de control de calidad; estas reglas pueden ser estrictas o más flexibles (por ejemplo, Dinamarca); además, las prácticas de control de calidad sistemático están reguladas en algunos países o en algunos sectores educativos. Sin embargo, las prácticas de control de calidad, los niveles de uso de sistemas de control de calidad, criterios de control de calidad e indicadores difieren en los distintos países, así como las regiones administrativas o jurisdicciones (por ejemplo, Inglaterra, Irlanda del Norte, Escocia y Gales en el Reino Unido; las regiones y provincias autónomas en Italia; las comunidades autónomas en España, etc.). También puede depender de los niveles de la educación y de la forma jurídica de los proveedores (por ejemplo, *la educación y las escuelas de adultos se regulan por separado en Hungría*). Por último, la responsabilidad del control de calidad puede ser centralizada (por ejemplo, Escocia, Dinamarca) o distribuida (en la mayoría de los países, los diferentes ministerios e instituciones son responsables de la garantía de la calidad en los diferentes sectores).

Sin embargo, surgen dos hechos importantes de los informes nacionales:

**Sistemas y prácticas de aseguramiento de la calidad comparten elementos comunes** (un núcleo común sobre aseguramiento de la calidad, incluyendo acreditación; autoevaluación/evaluación; evaluación de la calidad del trabajo de los profesores; inspecciones escolares). La convergencia entre diferentes sistemas podría acelerarse por la aplicación de los principios y componentes EQAVET en las políticas de control de calidad nacionales de los Estados miembros, a pesar de que muchos de los estados, están empezando ahora.

**Hay muy pocas evidencias sobre aplicaciones informáticas de un sistema de aseguramiento de la calidad en los Estados miembros, sólo hay algunas excepciones.**

Algunas declaraciones que conforman los informes nacionales señalan claramente este asunto: *Hay poca o ninguna evidencia de apoyo de las TIC a las diferentes "herramientas" que se pueden encontrar. Los juegos de herramientas tienden a estar orientados a guiar [...] OpenQAsS, por lo tanto,*



*ha comenzado en un buen momento para el Reino Unido, en su conjunto, y sobre todo para Escocia, en particular [Informe nacional de Reino Unido].*

*Los dos sistemas presentados anteriormente... están centrados, más bien, en cuestiones administrativas, que en el funcionamiento del ciclo de aseguramiento de la calidad en las escuelas, o en el apoyo a la cultura de la calidad entre el personal de las escuelas. [...] No se encontró ninguna solución informática para apoyar el funcionamiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad institucional en Hungría, que es lo que se pretende desarrollar en el marco del proyecto OpenQAsS [Informe nacional de Hungría].*

Percepciones positivas llegan desde la investigación llevada a cabo por los expertos de la Universidad de Alcalá, quienes crearon una lista de aplicaciones y aplicaciones-web de control de calidad, y desde la experiencia como participación en un proyecto regional en Italia. Como resultado podríamos seleccionar tres soluciones desarrolladas para proporcionar soporte informático para la gestión de los sistemas de control de calidad en las instituciones educativas (como QualiteasyEdu - Agora (<http://www.qualiteasy.com>), [ISOTools](#), [ReQuS](#) - Red de Calidad de la Escuela en Lombardía.

Los socios acordaron que las principales conclusiones para la próxima fase de trabajo de OpenQAsS son, que el diseño de las herramientas OpenQAsS debe centrarse en los componentes comunes de las prácticas de control de calidad y en los sistemas que han sido indicados en cada informe nacional (el núcleo de control de calidad). En concreto, los indicadores de control de calidad definidos a nivel nacional, siendo referenciado a EQAVET, debe ser utilizado como una fuente primaria de información para el sistema OpenQAsS; del mismo modo, el diseño del sistema debería centrarse en algunas funciones básicas que reflejen las prácticas de control de calidad típicos del país investigado, según lo indicado en los informes nacionales.

**Soluciones basadas en programas informáticos deben ser utilizadas como fuente inspiradora.** La lista indicada arriba incluye las funciones que han demostrado ser muy eficaces para apoyar las prácticas de control de calidad en las escuelas de formación profesional y los proveedores de formación. Como parte del diseño del sistema, los expertos llevarán a cabo un análisis más profundo de las funcionalidades y servicios de las aplicaciones seleccionadas mencionadas anteriormente.



Durante el próximo mes, el Consorcio preparará el programa de consulta a los profesores de FP como parte de los primeros pasos del diseño del sistema, el análisis de necesidades centrado en el usuario.

Giovanni Fulantelli



## Proyecto

La visión del proyecto OpenQAsS es utilizar el potencial de la tecnología del networking en todas las áreas de implementación de los principios del marco de referencia EQAVET, y hacer que las herramientas resultantes sean una parte de la práctica diaria de aseguración de la calidad en nuestras escuelas de FP.

### Los grupos destinatarios

- Profesores y directores de escuelas de formación profesional; directivos y formadores de empresas prestadoras de FP;
- Escuelas de FP y proveedores de FP;
- Los investigadores que trabajan en el campo de la formación profesional;
- Los desarrolladores de software que se unan a la comunidad OpenQAsS.org.

### Objetivos

- Mejorar la cultura de aseguramiento de la calidad mediante la participación de los profesores y formadores de FP en la consulta online de los países socios;
- Desarrollar un conjunto de herramientas de software de código abierto (OpenQAsS) para promover y facilitar la gestión de control de calidad en las escuelas de formación profesional y los proveedores de EFP de educación de adultos;
- Desarrollar un certificado - Gestor de Calidad Institucional (IQAM) - para los profesores y formadores de EFP que toman la responsabilidad de las tareas de gestión de la calidad en las instituciones.

### Socios

[iTStudy Hungary Educational and Research Centre for ICT](#) - Hungría  
[Universidad de Alcala](#) - España  
[AICA, Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico](#) - Italia  
[CAPDM Ltd.](#) - Reino Unido

**Programa:** Erasmus+, Strategic Partnership, Vocational Education and Training

**Países participantes:** Hungría, España, Italia, Reino Unido, Irlanda

**Duración del proyecto:** Sept. 2014 – Ago. 2017

**ID del proyecto:** 2014-1-HU01-KA242-002356

### Página web:

<http://openqass.itstudy.hu/en>

**Coordinador:** iTStudy Hungary Ltd.

**Contacto:** Mária Hartyányi. Email:

[maria.hartyanyi@itstudy.hu](mailto:maria.hartyanyi@itstudy.hu)



[SZÁMALK Szalézi Vocational High School](#) - Hungría

[National Research Council Institute](#) - Italia

[TREBAG Ltd.](#) - Hungría

[ICS-SKILLS Certification Body Of The Irish Computer Society](#) - Irlanda